



## MANUAL DE USUARIO

Versión: 16

Publicación: Diciembre 2004

---

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

© TdE, 2004

## **Índice**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>2. ACCESO A IMAGENIO</b>	<b>11</b>
2.1. MANDO A DISTANCIA	12
2.1.1. BOTONES DE USO MÁS FRECUENTES	13
<b>3. TV Y AUDIO</b>	<b>14</b>
3.1. CANALES DE TELEVISIÓN. ACCESO	14
3.1.1. ZAPPING TV	19
3.1.2. TELETEXO	19
3.2. CANALES DE AUDIO. ACCESO	19
3.3. MINIGUÍA	22
3.4. GUÍA DE PROGRAMACIÓN	24
<b>4. VIDEOCLUB. CONTENIDOS BAJO DEMANDA</b>	<b>27</b>
4.1. CINE	28
4.1.1. IMAGENIO RECOMIENDA. COMO SELECCIONAR UNA PELÍCULA	29
4.1.2. ESTRENOS. COMO SELECCIONAR UNA PELÍCULA	31
4.1.3. ESTRENOS CINE ESPAÑOL. COMO SELECCIONAR UNA PELÍCULA	36
4.1.4. CATÁLOGO. COMO SELECCIONAR UNA PELÍCULA	38
4.1.5. ADULTOS. COMO SELECCIONAR UNA PELÍCULA	41
4.1.6. CÓMO COMPRAR UNA PELÍCULA	41
4.2. NOTICIAS	43

<b>4.3. SERIES DE TELEVISIÓN.</b>	<b>47</b>
<b>4.4. DOCUMENTALES</b>	<b>49</b>
<b>4.5. MÚSICA</b>	<b>51</b>
4.5.1. MI RADIO.	52
4.5.2. VIDEOCLIPS.	60
4.5.3. CONCIERTOS.	65
<b>5. PROMOCIONES</b>	<b>71</b>
<b>6. INTERNET</b>	<b>72</b>
<b>6.1. NAVEGAR POR INTERNET DESDE EL TELEVISOR. PORTAL DE ACCESO</b>	<b>73</b>
<b>6.2. ACCEDER A MIS FAVORITOS DE INTERNET</b>	<b>77</b>
<b>6.3. ACCEDER AL CORREO.</b>	<b>77</b>
6.3.1. MENSAJES RECIBIDOS	80
6.3.2. REDACTAR MENSAJES	82
6.3.3. GESTIONAR LAS CARPETAS	84
6.3.4. CONFIGURAR OPCIONES DENTRO DEL CORREO	85
6.3.5. CREAR SU AGENDA DE DIRECCIONES	87
6.3.6. CREAR GRUPOS DE DIRECCIONES	88
6.3.7. CREAR DIRECCIONES INDIVIDUALES	89
<b>7. PERSONALIZAR</b>	<b>91</b>
<b>7.1. PERSONALIZAR LA ENTRADA A INTERNET</b>	<b>92</b>
<b>7.2. CONFIGURAR MÁS OPCIONES</b>	<b>95</b>
<b>7.3. ACTIVAR O DESACTIVAR EL BLOQUEO DE CANALES</b>	<b>96</b>
<b>7.4. CAMBIAR EL PIN DE COMPRA</b>	<b>100</b>
<b>8. MI CUENTA</b>	<b>102</b>

<b>8.1. PRECIOS Y PROMOCIONES</b>	<b>103</b>
<b>8.2. ALQUILADOS</b>	<b>103</b>
<b>8.3. CONSUMOS</b>	<b>105</b>
<b>9. INTERACTIVA</b>	<b>106</b>
<b>9.1. LA REVISTA</b>	<b>106</b>
<b>9.2. GUÍAS</b>	<b>109</b>
<b>9.3. CALLEJERO</b>	<b>109</b>
<b>9.4. LA TIENDA</b>	<b>110</b>
<b>9.5. ASISTENTES</b>	<b>111</b>
<b>10. ACCEDER A LA AYUDA EN PANTALLA</b>	<b>113</b>

## ***Ilustraciones***

<u>Ilustración 1. Guía de servicios Imagenio</u>	<u>11</u>
<u>Ilustración 2. Mando a distancia</u>	<u>12</u>
<u>Ilustración 3. Botones de Uso más frecuentes</u>	<u>13</u>
<u>Ilustración 4. Título Tv y Audio</u>	<u>14</u>
<u>Ilustración 5. Canal de Televisión con miniguía</u>	<u>15</u>
<u>Ilustración 6. Información ampliada programa de televisión</u>	<u>16</u>
<u>Ilustración 7. Guía de Programación</u>	<u>17</u>
<u>Ilustración 8. Guía programación. Información por canales</u>	<u>18</u>

<u>Ilustración 9. Guía programación. Información por géneros</u>	<u>19</u>
<u>Ilustración 10. Protector pantalla. Canales audio</u>	<u>20</u>
<u>Ilustración 11. Canales de audio. Géneros</u>	<u>21</u>
<u>Ilustración 12. Canales de audio. Canales</u>	<u>21</u>
<u>Ilustración 13. Protector Pantalla. Guía audio</u>	<u>22</u>
<u>Ilustración 14. Canal de televisión con miniguía</u>	<u>23</u>
<u>Ilustración 15. Guía de Programación</u>	<u>24</u>
<u>Ilustración 16. Guía programación. Información por canales</u>	<u>25</u>
<u>Ilustración 17. Guía programación. Información por géneros</u>	<u>26</u>
<u>Ilustración 18. Título Videoclub</u>	<u>27</u>
<u>Ilustración 19. Categorías de Cine</u>	<u>28</u>
<u>Ilustración 20. Listado cine Imagenio Recomienda</u>	<u>29</u>
<u>Ilustración 21. Ficha Técnica Imagenio Recomienda</u>	<u>31</u>
<u>Ilustración 22. Listado cine Estrenos</u>	<u>32</u>
<u>Ilustración 23. Ficha Técnica Estrenos</u>	<u>33</u>
<u>Ilustración 24. Estrenos búsqueda por género</u>	<u>34</u>
<u>Ilustración 25. Estrenos búsqueda alfabética</u>	<u>35</u>
<u>Ilustración 26. Listado Estrenos cine Español</u>	<u>36</u>
<u>Ilustración 27. Catálogo menú</u>	<u>38</u>
<u>Ilustración 28. Catálogo español</u>	<u>39</u>
<u>Ilustración 29. Catálogo internacional</u>	<u>39</u>

<u>Ilustración 30. Catálogo clásico</u>	<u>40</u>
<u>Ilustración 31. Solicitud PIN Compra</u>	<u>42</u>
<u>Ilustración 32. Confirmación PIN Correcto</u>	<u>43</u>
<u>Ilustración 33. Pantalla inicio Noticias</u>	<u>44</u>
<u>Ilustración 34. Principal Informativos</u>	<u>44</u>
<u>Ilustración 35. Principal Secciones</u>	<u>45</u>
<u>Ilustración 36. Selección de noticia</u>	<u>45</u>
<u>Ilustración 37. Vídeo de la noticia</u>	<u>46</u>
<u>Ilustración 38. Listado Series por género</u>	<u>47</u>
<u>Ilustración 39. Series por temporadas</u>	<u>48</u>
<u>Ilustración 40. Series por capítulos</u>	<u>48</u>
<u>Ilustración 41. Ficha técnica serie</u>	<u>49</u>
<u>Ilustración 42. Categorías documentales</u>	<u>50</u>
<u>Ilustración 43. Categorías Música</u>	<u>51</u>
<u>Ilustración 44. Pantalla inicio Mi Radio</u>	<u>52</u>
<u>Ilustración 45. Mi Radio estilos</u>	<u>53</u>
<u>Ilustración 46. Detalle estilo</u>	<u>53</u>
<u>Ilustración 47. Selección Subestilo</u>	<u>54</u>
<u>Ilustración 48. Asignar relevancia</u>	<u>54</u>
<u>Ilustración 49. Elegir idioma</u>	<u>55</u>
<u>Ilustración 50. Asignar década</u>	<u>55</u>

<u>Ilustración 51. Presentación estilo personalizado</u>	<u>56</u>
<u>Ilustración 52. Listado. Selección artista</u>	<u>57</u>
<u>Ilustración 53. Artista seleccionado</u>	<u>57</u>
<u>Ilustración 54. Guardar lista</u>	<u>58</u>
<u>Ilustración 55. Confirmación lista guardada</u>	<u>59</u>
<u>Ilustración 56. Pantalla inicio Mi Radio</u>	<u>59</u>
<u>Ilustración 57. Pantalla de inicio videoclips</u>	<u>60</u>
<u>Ilustración 58. Videoclips novedades</u>	<u>61</u>
<u>Ilustración 59. Confeccionar lista novedades</u>	<u>62</u>
<u>Ilustración 60. Guardar lista videoclips</u>	<u>62</u>
<u>Ilustración 61. Videoclips artistas</u>	<u>63</u>
<u>Ilustración 62. Videoclips estilos</u>	<u>64</u>
<u>Ilustración 63. Videoclips canales top</u>	<u>65</u>
<u>Ilustración 64. Categorías Conciertos</u>	<u>66</u>
<u>Ilustración 65. Listado conciertos novedades</u>	<u>66</u>
<u>Ilustración 66. Ficha técnica concierto</u>	<u>68</u>
<u>Ilustración 67. Conciertos por catálogo</u>	<u>69</u>
<u>Ilustración 68. Ficha técnica concierto catálogo</u>	<u>70</u>
<u>Ilustración 69. Título Promociones</u>	<u>71</u>
<u>Ilustración 70. Título Internet</u>	<u>72</u>
<u>Ilustración 71. Portal de Internet</u>	<u>73</u>

<u>Ilustración 72. Teclado de "teléfono móvil"</u>	<u>74</u>
<u>Ilustración 73. Teclado tipo "QWERTY"</u>	<u>75</u>
<u>Ilustración 74. Acceso correo</u>	<u>78</u>
<u>Ilustración 75. Correo pantalla principal</u>	<u>79</u>
<u>Ilustración 76. Correo mensajes recibidos</u>	<u>80</u>
<u>Ilustración 77. Lectura mensaje recibido</u>	<u>81</u>
<u>Ilustración 78. Correo escribir un mensaje</u>	<u>82</u>
<u>Ilustración 79. Correo gestión carpetas</u>	<u>84</u>
<u>Ilustración 80. Correo opciones</u>	<u>85</u>
<u>Ilustración 81. Correo opciones generales</u>	<u>86</u>
<u>Ilustración 82. Opciones personales</u>	<u>87</u>
<u>Ilustración 83. Principal agenda de direcciones</u>	<u>87</u>
<u>Ilustración 84. Crear grupo de direcciones</u>	<u>88</u>
<u>Ilustración 85. Crear dirección individual</u>	<u>89</u>
<u>Ilustración 86. Título personalizar</u>	<u>91</u>
<u>Ilustración 87. Personalizar internet</u>	<u>92</u>
<u>Ilustración 88. Personalizar página de inicio</u>	<u>93</u>
<u>Ilustración 89. Personalizar correo entrante</u>	<u>94</u>
<u>Ilustración 90. Activar correo entrante</u>	<u>94</u>
<u>Ilustración 91. Personalizar configuración</u>	<u>96</u>
<u>Ilustración 92. Pin paterno y bloqueo</u>	<u>97</u>

<u>Ilustración 93. Personalizar pin paterno</u>	<u>97</u>
<u>Ilustración 94. Personalizar bloqueo de canales</u>	<u>98</u>
<u>Ilustración 95. Personalizar bloqueo por edad</u>	<u>99</u>
<u>Ilustración 96. Mensaje confirmación bloqueo</u>	<u>100</u>
<u>Ilustración 97. Personalizar pin de compra</u>	<u>100</u>
<u>Ilustración 98. Título Mi Cuenta</u>	<u>102</u>
<u>Ilustración 99. Listado Precios</u>	<u>103</u>
<u>Ilustración 100. Detalle Alquilados</u>	<u>104</u>
<u>Ilustración 101. Consumos</u>	<u>105</u>
<u>Ilustración 102. Menú Interactiva</u>	<u>106</u>
<u>Ilustración 103. Revista Portada</u>	<u>107</u>
<u>Ilustración 104. Revista Canales</u>	<u>107</u>
<u>Ilustración 105. Revista Cine</u>	<u>108</u>
<u>Ilustración 106. Revista Promociones</u>	<u>108</u>
<u>Ilustración 107. Tienda</u>	<u>110</u>

## **1. Introducción**

---

Este manual de usuario contiene todo lo necesario para acceder al mundo de Imagenio, el nuevo servicio integrado de Telefónica de España para la Televisión y el PC.

La oferta de servicios de Imagenio se compone de:

- Canales de Televisión Digital
- Canales de Audio Digital
- Acceso a Internet de Banda Ancha desde el PC
- Acceso a Internet de Banda Ancha desde el televisor
- Contenidos bajo Demanda en el televisor
  - Cine
  - Noticias
  - Música
  - Series de Televisión
  - Documentales
- Correo Electrónico
- Página Web Personal

10

Imagenio llega a su hogar gracias a la red de Banda Ancha de Telefónica de España. A través del descodificador que se le ha instalado, accederá a toda la gama de servicios antes descrita.

Inicialmente describiremos la funcionalidad del mando a distancia, para luego mostrarle las posibilidades de navegación por los distintos servicios en su televisor.

Aunque el servicio Imagenio le ha sido instalado y configurado de forma completa, si tuviese alguna duda respecto al funcionamiento o configuración del equipamiento que le ha sido suministrado, puede llamar a nuestro número de atención técnica donde le daremos una pronta respuesta a sus preguntas.

## 2. Acceso a Imagenio

Una vez encendido su descodificador tardará unos segundos en mostrarse la Guía de Servicios de Imagenio. A esta pantalla podrá regresar cuando quiera desde cualquier punto en el que se encuentre, pulsando el botón –inicio- de su mando a distancia.



Ilustración 1. Guía de servicios Imagenio

Aquí encontrará el abanico de servicios que Usted podrá disfrutar en Imagenio. Estos son:

- **TV y Audio.** Una selección de Canales Temáticos de Televisión y de Audio Digital.
- **Videoclub.** Oferta de Contenidos bajo Demanda: cine, noticias, música, documentales, etc.
- **Internet.** Acceso a Internet de Banda Ancha, a Correo Electrónico, etc.etc
- **Promociones.** Acceso a todas las promociones del Servicio.
- **Personalizar.** Podrá configurar ciertas características del servicio.
- **Mi Cuenta.** Le permite consultar el estado de los contenidos alquilados, su consumo y acceder a la relación de precios Imagenio.
- **Interactiva.** Accederá a la REVISTA Imagenio, a las guías telefónicas, un callejero, restaurantes, servicios interactivos, y a nuevas facilidades y servicios que se irán introduciendo...

**Novedades y Promociones especiales.** Cuando exista alguna novedad o promoción especial, pulsando el botón [rojo] asociado a los anuncios publicitarios desde la Guía

de Servicios de Imagenio, accederá a una sección donde podrá elegir que novedad o promoción desea consultar o activar. Utilice los botones de movimiento para desplazarse, confirme su elección con el botón -OK- o los botones de colores según su función.

## 2.1. Mando a Distancia

12

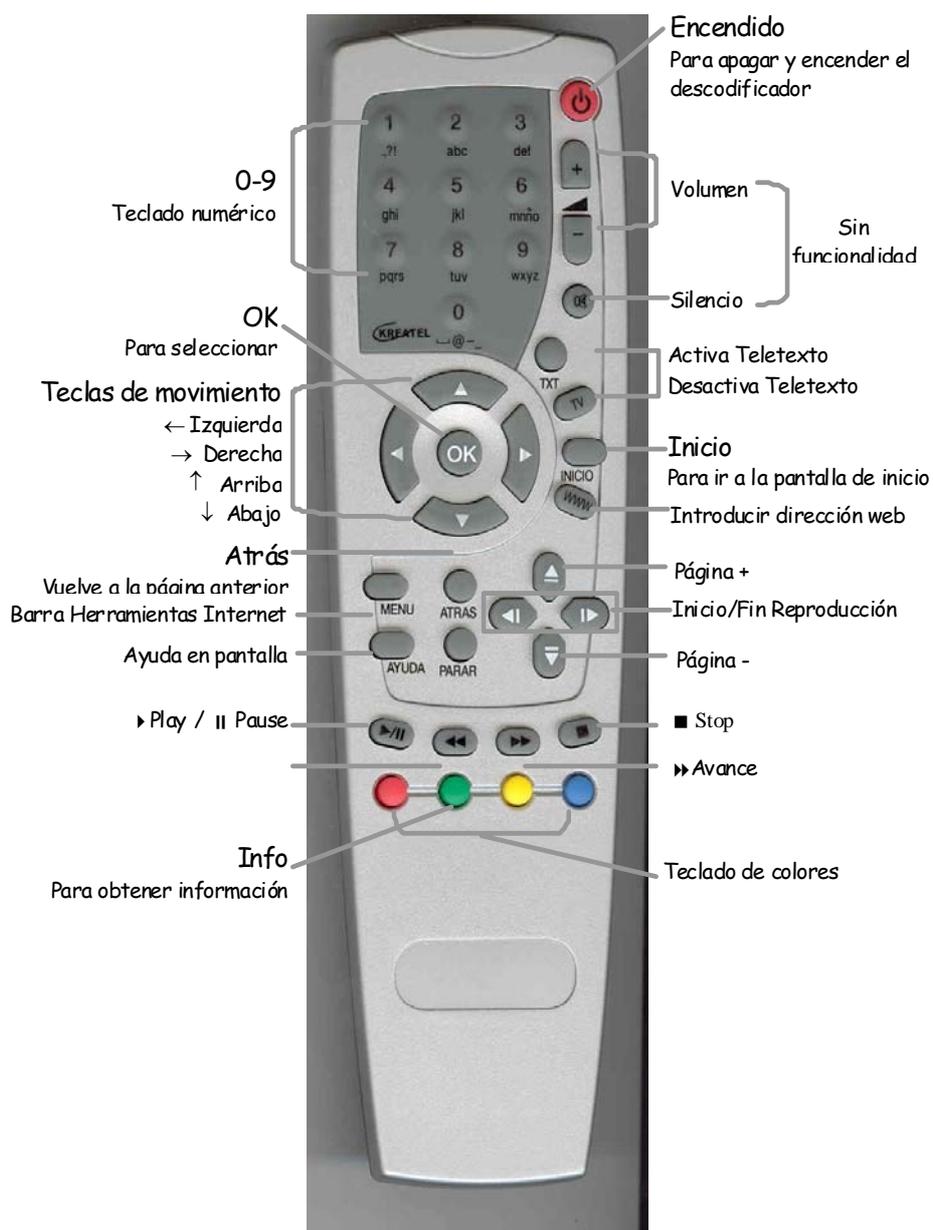


Ilustración 2. -Mando a distancia-

### 2.1.1. Botones de uso más frecuentes

Teclas	Función
	Encender / Apagar Descodificador. Permite el acceso a Imagenio.
	Regresa a la pantalla de inicio de Imagenio desde cualquier posición.
Flechas	Desplazamiento en sentido vertical y horizontal por las pantallas.
	Indica la posición en una selección.
	Confirma la elección.
	Regresa a la pantalla anterior.
	Facilita información adicional sobre el contenido que se muestra en pantalla y Miniguía.
	Funcionalidad asociada a los colores en pantalla.
	Controles sobre la reproducción de Video.
	Facilita información sobre el servicio y la posición en la que se encuentra.

Ilustración 3. Botones de Uso más frecuentes

Accederá a los diferentes títulos moviéndose por la barra central de la Guía de Servicios con los botones -izquierda derecha- de su mando. Se desplegará debajo de cada título su menú asociado con los servicios correspondientes. Para moverse dentro del menú, use los botones -arriba abajo- de su mando, y confirme su elección pulsando el botón -OK-.

Para salir de cualquier pantalla, pulse el botón -atrás- de su mando, y regresará a la pantalla anterior.

Para regresar desde cualquier punto a la Guía de Servicios de Imagenio, pulse el botón -inicio-.

## 3. TV y Audio

---

Desde este título podrá acceder a los siguientes servicios:

- **Canales tv.** Para acceder directamente a los canales de TV.
- **Guía tv.** Para consultar de forma muy simple toda la programación de la oferta de Televisión de IMAGENIO.
- **Canales audio.** Para acceder directamente a los canales temáticos de música.
- **Guía audio.** Para consultar la oferta de los canales temáticos de música.



Ilustración 4. Título TV y Audio

Posiciónese desde la Guía de Servicios Imagenio, con los botones -izquierda derecha- sobre el título *tv y audio*. Se desplegará su menú de servicios asociado como le muestra la imagen.

### 3.1. Canales de Televisión. Acceso

---

Podrá acceder a los canales y a información detallada de los programas de TV de tres formas distintas:

## I.

Tecleando con su mando a distancia desde la Guía de Servicios de Imagenio, el número del canal que desee ver.

## II.

A través del título *tv y audio* con los botones -arriba abajo- de su mando, seleccione *canales tv* y confirme pulsando el botón -OK-. Le mostrará el último canal sintonizado.

Con el botón -info- de su mando podrá obtener información, en forma de miniguía, del canal que está viendo. La pantalla será similar a esta imagen:



Ilustración 5. Canal de Televisión con miniguía

Con la miniguía en pantalla, las acciones disponibles con el mando son las siguientes:

- **Botón -Página +-.** Sintoniza el siguiente canal y muestra información de dicho canal.
- **Botón -Página --.** Sintoniza el canal anterior y muestra información del mismo.
- **-Numéricas-**. Sintoniza canal con dicho número y muestra información del canal.

- **Flecha -arriba-**. Muestra información del canal siguiente sin sintonizarlo. Si desea sintonizarlo pulse -Ok-.
- **Flecha -abajo-**. Muestra información del canal anterior sin sintonizarlo. Si desea sintonizarlo pulse -Ok-.
- **Flecha -derecha-**. Muestra información del siguiente programa del canal que está viendo.
- **Flecha -izquierda-**. Regresa a la información del programa anterior del canal que está viendo.
- **Botón [amarillo]**. En el caso de que el programa sea dual permite cambiar de idioma.
- **Botón -info-**. Aparecerá información extendida sobre el programa sintonizado en una pantalla como la siguiente:

16

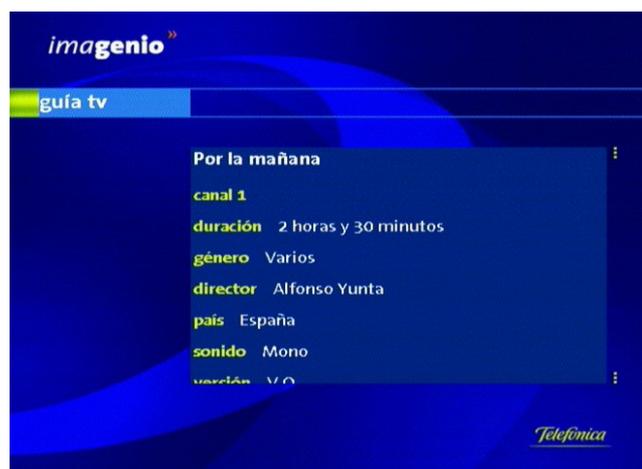


Ilustración 6. Información ampliada programa de televisión

### III.

A través del servicio *guía tv*. La guía de TV muestra la programación semanal de todos los canales temáticos disponibles en la oferta.

Se accede a través del título *tv y audio* seleccionando *guía tv* con los botones -arriba abajo- de su mando y pulsando -OK-. Para una mayor comodidad y rapidez de uso, la página inicial a la que se accede se corresponde con la opción "información por géneros". No obstante, en el presente manual se expone el funcionamiento completo de la Guía desde el Menú de Selección (accesible mediante el botón [azul] expresado en la página como -menú-).

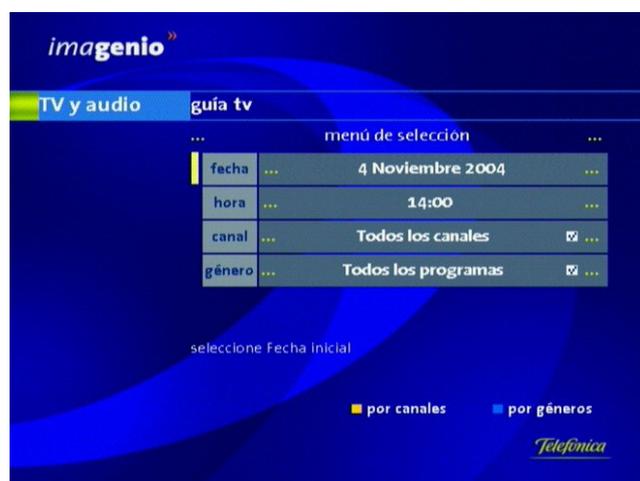


Ilustración 7. Guía de Programación

Cuando usted llegue a esta pantalla, aparecerá por defecto la fecha y la hora del momento en que está efectuando su consulta y seleccionadas las opciones mostrar la información de todos los canales y todos los géneros.

Una barra vertical amarilla le indicará la posición en la que se encuentra y una leyenda en la parte inferior de los campos, le explicará que puede hacer en cada uno. Podrá moverse por las distintas opciones de búsqueda con los botones -arriba abajo-.

Para modificar el rango de consulta que aparece por defecto, posicione en cada opción y con los botones -izquierda derecha- verá las alternativas que le ofrecemos para la búsqueda de programación.

Para buscar información de unos canales o unos géneros en concreto, deberá situarse sobre estas opciones y mediante los botones -izquierda derecha- ir buscando aquellos que quiera consultar. Un tick a continuación del nombre del canal o género le indicará que está seleccionado para su búsqueda y el recuadro en blanco le indicará el estado contrario. Para modificar el estado pulse -OK- e irá alternando los dos estados hasta dejar el deseado.

Una vez indicada su consulta, existen dos posibilidades para mostrar el resultado en función de la selección que haya realizado y cómo desee obtener la información:

**I.**

Si pulsa el botón [amarillo] de su mando a distancia asociado a “por canales” le mostrará la información como figura en la siguiente pantalla:



18

Ilustración 8. Guía programación. Información por canales

Le dará información de toda la programación semanal del canal o canales escogidos.

Podrá visualizar la programación de cada canal seleccionado con los botones -izquierda derecha- y con los botones -arriba abajo- se moverá por la programación del canal. Además dispone de las siguientes opciones: con el botón [rojo] de su mando podrá ver el canal seleccionado. Con el botón [verde] accederá a información ampliada y el [azul] le mostrará la información solicitada clasificada por géneros.

**II.**

Si pulsa el botón [azul] de su mando a distancia asociado a “por géneros” le mostrará la información como figura en la siguiente pantalla:



Ilustración 9. Guía programación. Información por géneros

Las posibilidades de selección y visualización son idénticas que en el apartado anterior.

### 3.1.1. Zapping TV

Podrá cambiar de canal, utilizando cualquiera de los dos grupos de botones -arriba abajo- para cambiar de canal.

### 3.1.2. Teletexto

Para acceder al teletexto de un canal, deberá primeramente visualizarlo en la pantalla y a continuación, pulsar los siguientes botones:

El botón -txt- activa el teletexto y el botón -tv- con una primera pulsación permite visualizar el teletexto y el canal y una tercera lo desactiva.

## 3.2. Canales de Audio. Acceso

Se accede de tres formas distintas:

### I.

Tecleando desde la Guía de Servicios de Imagenio con su mando, el número del canal de audio que desee escuchar.

## II.

A través del título de *tv y audio* seleccionando *canales de audio* con los botones -arriba abajo- de su mando y pulsando -Ok-. Escuchará el último canal sintonizado. Con el botón -info- de su mando podrá obtener información, en forma de miniguía, del canal que esté escuchando. La pantalla será como ésta:

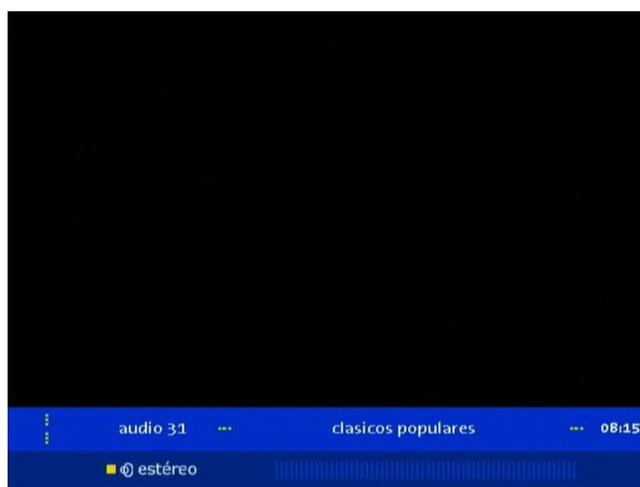


Ilustración 10. Protector pantalla. Canales audio

20

Con los botones de su mando realizará las acciones siguientes:

- **Botón -página +-** sintoniza canal siguiente y muestra información del canal.
- **Botón -página --** sintoniza canal anterior y muestra información del canal.
- **-Numéricas-** sintoniza el canal con dicho número y muestra información del canal.
- **Flecha –arriba-** muestra información del canal siguiente sin sintonizarlo (seguimos escuchando el canal de música en el que estamos en el momento de la consulta). Si quiere sintonizarlo pulse -Ok-.
- **Flecha –abajo-** muestra información del canal anterior sin sintonizarlo. Si quiere sintonizarlo pulse -Ok-.

## III.

Seleccionando *guía audio* del título *tv y audio*. Aparece la siguiente pantalla donde se muestran los distintos géneros.

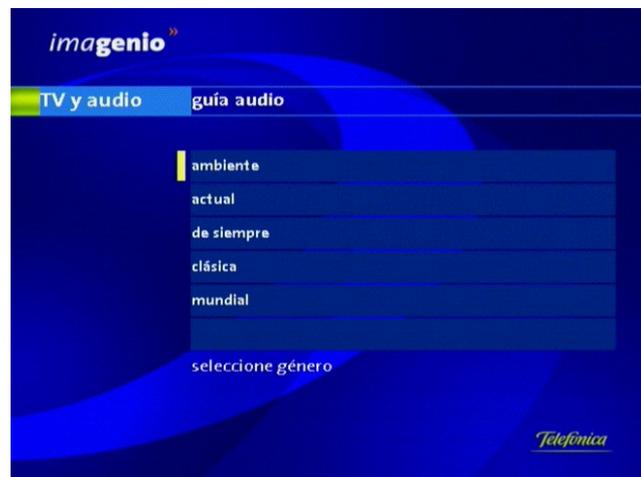


Ilustración 11. Canales de audio. Géneros

Moviéndose con la flechas -arriba abajo- podrá cambiar entre los distintos géneros. Una vez pulsado -Ok- sobre la opción deseada, aparecerá la siguiente pantalla:



Ilustración 12. Canales de audio. Canales

Con los botones -arriba abajo- podrá seleccionar el canal que desee oír pulsando nuevamente -Ok-. Una vez hecha esta selección pasará a escuchar el canal dentro del género escogido.

A los pocos segundos le aparecerá en pantalla un protector con el fin de que pueda estar escuchando el audio todo el tiempo que desee sin que la pantalla de su televisor se degrade.



Ilustración 13. Protector Pantalla. Guía audio

22

Para cambiar de canal de audio, podrá realizarlo de dos formas:

**I.**

Si ha accedido al canal pulsando su número o seleccionando *canales de audio*, podrá cambiar de canal a través de la miniguía de audio pulsando el botón -info-. Desde ese momento utilizará las funcionalidades descritas en el punto II de canales de audio.

**II.**

Si ha accedido al canal a través de *guía de audio* regresará a esta guía pulsando el botón -atrás- y realizará su cambio desde esta guía. Si desde esta opción pulsa el botón -info-, solo le mostrará el nombre del canal que esté escuchando en ese momento y la hora.

### **3.3. Miniguía**

---

Podrá obtener información adicional sobre el canal que esté viendo o escuchando pulsando el botón -info- de su mando. En la parte inferior de su pantalla le aparecerá la miniguía desde donde podrá realizar las siguientes funciones:

- **Botón -Página +-** sintoniza el siguiente canal y muestra información de dicho canal.
- **Botón -Página --** sintoniza el canal anterior y muestra información del mismo.
- **-Numéricas-** sintoniza canal con dicho número y muestra información del canal.
- **Flecha -arriba-** muestra información del canal siguiente sin sintonizarlo. Si desea sintonizarlo pulse -Ok-.
- **Flecha -abajo-** muestra información del canal anterior sin sintonizarlo. Si desea sintonizarlo pulse -Ok-.
- **Flecha -derecha-** muestra información del siguiente programa del canal que está viendo.
- **Flecha -izquierda-** regresa a la información del programa anterior del canal que está viendo.
- **Botón [amarillo]** en el caso de que el programa sea dual permite cambiar de idioma.
- **Botón info** aparecerá información extendida sobre el programa sintonizado.



Ilustración 14. Canal de televisión con miniguía

### 3.4. Guía de Programación

La guía de TV nos muestra la programación semanal de todos los canales temáticos disponibles en la oferta.

Se accede a través del título *tv* y *audio* seleccionando *guía tv* con los botones -arriba abajo- de su mando y pulsando -OK-. Para una mayor comodidad y rapidez de uso, la página inicial a la que se accede se corresponde con la opción "información por géneros". No obstante, en el presente manual se expone el funcionamiento completo de la Guía desde el Menú de Selección (accesible mediante el botón [azul] expresado en la página como -menú-).

24



Ilustración 15. Guía de Programación

Cuando usted llegue a esta pantalla, aparecerá por defecto la fecha y la hora del momento en que está efectuando su consulta y seleccionadas las opciones mostrar la información de todos los canales y todos los géneros.

Una barra vertical amarilla le indicará la posición en la que se encuentra y una leyenda en la parte inferior de los campos, le explicará que puede hacer en cada uno. Podrá moverse por las distintas opciones de búsqueda con los botones -arriba abajo-.

Para modificar el rango de consulta que aparece por defecto, posicione en cada opción y con los botones -izquierda derecha- verá las alternativas que le ofrecemos para la búsqueda de programación.

Para buscar información de unos canales o unos géneros en concreto, deberá posicionarse sobre estas opciones y mediante los botones -izquierda derecha- ir buscando aquellos que quiera consultar. Un tick a continuación del nombre del canal o género le indicará que está seleccionado para su búsqueda y el recuadro en blanco le indicará el estado contrario. Para modificar el estado pulse -OK- e irá alternando los dos estados hasta dejar el deseado.

Una vez indicada su consulta, existen dos posibilidades para mostrar el resultado en función de la selección que haya realizado y cómo desee obtener la información:

### I.

Si pulsa el botón [amarillo] de su mando a distancia asociado a "por canales" le mostrará la información como figura en la siguiente pantalla:



Ilustración 16. Guía programación. Información por canales

Le dará información de toda la programación semanal del canal o canales escogidos.

Podrá visualizar la programación de cada canal seleccionado con los botones -izquierda derecha- y con los botones -arriba abajo- se moverá por la programación del canal. Además dispone de las siguientes opciones: con el botón [rojo] de su mando podrá ver el canal seleccionado. Con el botón [verde] accederá a información ampliada y el [azul] le mostrará la información solicitada clasificada por géneros.

## II.

Si pulsa el botón [azul] de su mando a distancia asociado a "por géneros" le mostrará la información como figura en la siguiente pantalla:

26



Ilustración 17. Guía programación. Información por géneros

Las posibilidades de selección y visualización son idénticas que en el apartado anterior.

## 4. Videoclub.

### Contenidos Bajo Demanda

Desde este título podrá acceder a los siguientes servicios:

- **Cine.** Oferta completa de películas que en ese momento disponga Imagenio.
- **Noticias.** Servicio Informativo, con acceso inmediato a las últimas noticias y a Programas de Actualidad.
- **Música.** Le ofrece una completa selección de música, videoclips y conciertos clasificados por tendencias, artistas.
- **Series.** Dispondrá de un amplio catálogo de series de televisión.
- **Documentales.** Este servicio le permitirá seleccionar entre los mejores documentales clasificados por temas.

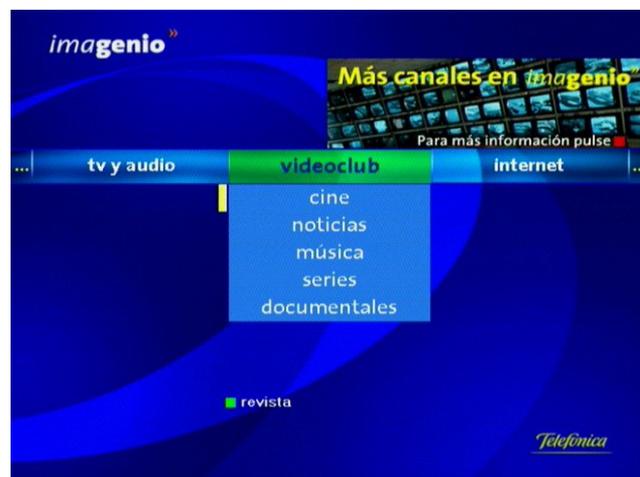


Ilustración 18. Título Videoclub

Posiciónese desde la Guía de Servicios Imagenio, con los botones -izquierda derecha- sobre el título *videoclub*, se desplegará su menú de servicios asociados como le muestra la imagen. Seleccione uno con los botones -arriba abajo- y pulse -OK-.

La elección de estos servicios le mostrará finalmente un vídeo, que podrá controlar como desee con los botones de reproducción que tiene en su mando a distancia. Una vez haya comenzado la reproducción, con el botón [verde] o [azul] se mostrará en pantalla de forma temporal los botones de reproducción y dos iconos más:

- Uno sombreado en azul que le indicará el idioma de emisión. Pulsando sobre ese color podrá elegir otro idioma de reproducción siempre y cuando el sistema se lo indique mediante otras siglas.
- Otro sombreado en verde que le mostrará el tiempo transcurrido de reproducción.

## 4.1. Cine

---

28

Posiciónese sobre la opción *cine* con los botones -arriba abajo- de su mando en el menú desplegable asociado al título *videoclub* y pulse -Ok-. Aparece la siguiente pantalla:

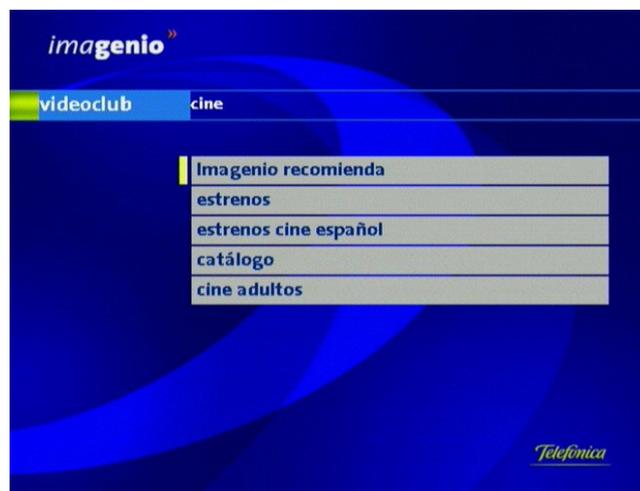


Ilustración 19. Categorías de Cine

Dentro de esta pantalla podrá seleccionar una película a través de distintas categorías. Para moverse entre ellas, utilice los botones -arriba abajo- de su mando y pulse -OK- sobre la opción deseada.

Las opciones dentro de esta pantalla son las siguientes:

- **Imagenio recomienda.** Nuestra selección de 20 títulos recomendados.
- **estrenos.** Lista de las películas internacionales.
- **estrenos cine español.** Películas de cine español.
- **catálogo.** Películas de diferentes géneros y épocas que podrá buscar tanto por orden alfabético como por género.
- **cine adultos.** Lista de películas de acceso restringido por su temática.

#### 4.1.1. *Imagenio recomienda. Como seleccionar una película*

29

Seleccione la opción *Imagenio recomienda* de la pantalla *cine* y pulse -OK-. Aparece una pantalla similar a la siguiente:



Ilustración 20. Listado cine Imagenio recomienda

Contiene un listado con 20 películas seleccionadas por Imagenio.

Una barra vertical amarilla, le indicará la posición en la que se encuentra. Podrá moverse por el listado con los botones -arriba abajo- de su mando. A medida que vaya desplazándose, aparecerá en la izquierda de su pantalla la carátula correspondiente a

cada película. Una estrella a la derecha con la letra E insertada, , indica que la película es de reciente incorporación.

Podrá iniciar desde esta pantalla el proceso de compra de la película elegida de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el título seleccionado.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

30

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Si no desea comprar la película, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de películas.

Una vez adquirida la película podrá:

- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará la película y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes en su mando como si se tratara de un video doméstico.

Si pulsa el botón [verde] -info- accederá a una pantalla con información sobre el título seleccionado. Se trata de la ficha técnica de la película y le aparecerá la pantalla siguiente:

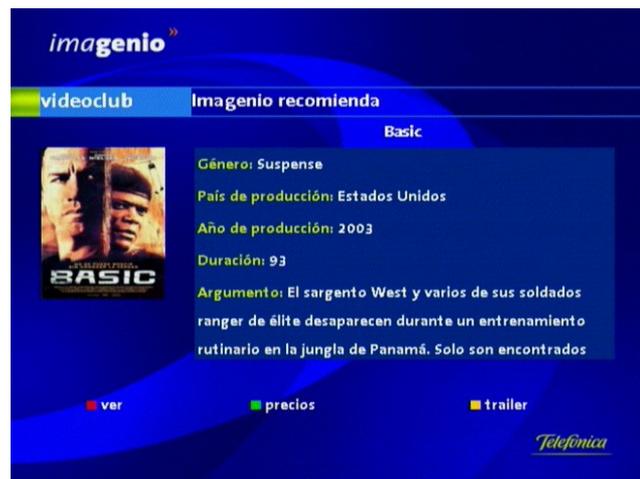


Ilustración 21. Ficha Técnica Imagenio Recomienda

Desde esta pantalla podrá realizar las siguientes opciones:

31

- **Comprar/Ver.** Pulsando el botón [rojo] asociado a esta opción iniciará el proceso de compra del título seleccionado o podrá acceder a su visualización si ya lo ha adquirido en la pantalla anterior.
- **Precios.** Pulsando el botón [verde] tendrá acceso a una pantalla con información sobre los precios de los contenidos.
- **Trailer.** Pulsando el botón [amarillo], tendrá acceso al visionado del trailer promocional de la película seleccionada. En caso de que el título seleccionado no disponga de trailer, esta opción no figurará en pantalla.

#### 4.1.2. Estrenos. Como seleccionar una película

Una vez seleccionada la opción *estrenos* de la pantalla *cine* visualizará una pantalla similar a esta:

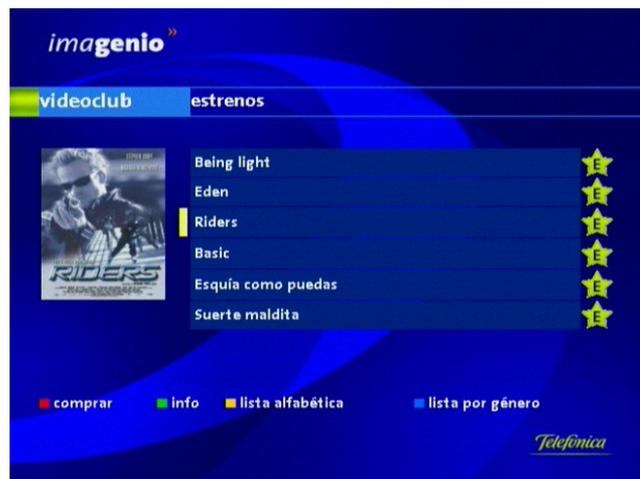


Ilustración 22. Listado cine Estrenos

Contiene la lista de los estrenos de cine en Imagenio. Comprobará que las últimas novedades incorporadas, figurarán resaltadas con una estrella  a la derecha del título.

Podrá navegar por ella usando los botones de movimiento -arriba abajo- de su mando y el título activo en ese momento será aquél que aparece con una barra vertical en amarillo. A medida que vaya desplazándose, aparecerá en la izquierda de su pantalla, la carátula correspondiente a cada película.

Desde esta pantalla podrá iniciar el proceso de compra de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el título activo.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "Comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Si no desea comprar la película, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de películas.

Una vez adquirida la película podrá:

- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará la película y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes de su mando como si se tratara de un video doméstico.

Dentro de esta pantalla tendrá las siguientes opciones:

- **Comprar.** Pulsando el botón [rojo], podrá iniciar el proceso de compra del título seleccionado.
- **Info.** Pulsando el botón [verde], tendrá acceso a la ficha técnica del título activo en ese momento.
- **Lista alfabética.** Pulsando el botón [amarillo], tendrá acceso a una pantalla con los títulos de estreno ordenados alfabéticamente.
- **Lista por género.** Pulsando el botón [azul], tendrá acceso a una pantalla con los títulos de estrenos ordenados por géneros.

Pulsando el botón [verde] correspondiente a la opción -info-, accederá a una nueva pantalla con información detallada sobre el título activo, y la posibilidad de iniciar el proceso de compra. La pantalla de información será:

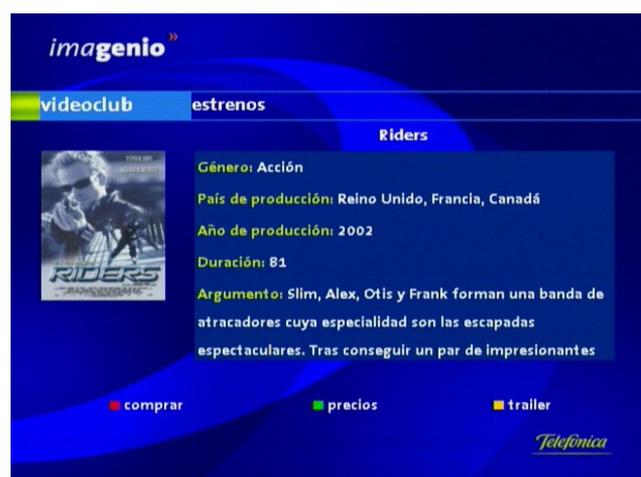


Ilustración 23. Ficha Técnica Estrenos

Al mismo tiempo que puede conocer la ficha técnica de la película escogida, desde esta pantalla podrá iniciar el proceso de compra o acceder a su visualización si ya lo ha adquirido en la pantalla anterior, ver el trailer (si lo tuviera) y acceder a información sobre los precios vigentes asociadas a ese título.

Podrá volver a la pantalla anterior para seleccionar otra película con el botón -atrás- de su mando.

Puede seleccionar la película que desee de dos maneras distintas con los botones de colores asociados de su mando:

- por género
- por orden alfabético

Para la lista por género le aparecerá la pantalla siguiente:

34



Ilustración 24. Estrenos búsqueda por género

Seleccione primero el género que desee con ayuda de los botones -izquierda derecha- de su mando.

Una vez encontrado el género deseado, espere unos instantes y le aparecerá un listado con las películas disponibles de ese género. Podrá seleccionar la película que desee con los botones -arriba abajo- de su mando.

Una vez se active la película elegida, pulse -OK- o el botón [rojo] e iniciará el proceso de compra.

Pulsando el botón [verde] asociado a -info- le aparecerá la pantalla de información de la película seleccionada.

Podrá cambiar de categoría pulsando el botón [amarillo] asociado a la lista alfabética.

Para la lista por orden alfabético le aparecerá la siguiente pantalla:



Ilustración 25. Estrenos búsqueda alfabética

Seleccione la letra deseada con los botones -izquierda derecha- de su mando. Una vez escogida la letra, espere unos instantes y le aparecerá un listado con las películas asociadas disponibles. Aquellas películas cuyo título comience por cualquier otro símbolo que no sea una letra del alfabeto, podrá consultarlas posicionándose en el símbolo #.

Elija la película que más le guste con los botones -arriba abajo- de su mando. Una vez se active la película elegida, pulse -OK- o el botón [rojo] e iniciará el proceso de compra.

Pulsando el botón [verde] asociado a -info- le aparecerá la pantalla de información de la película seleccionada.

Podrá cambiar de categoría pulsando el botón [azul] asociado a la lista por género.

#### **4.1.3. Estrenos cine Español. Como seleccionar una película**

36

Seleccione la opción *estrenos cine español* con los botones -arriba abajo- de su mando desde la pantalla *cine*. Pulse -OK- y aparecerá la pantalla siguiente:

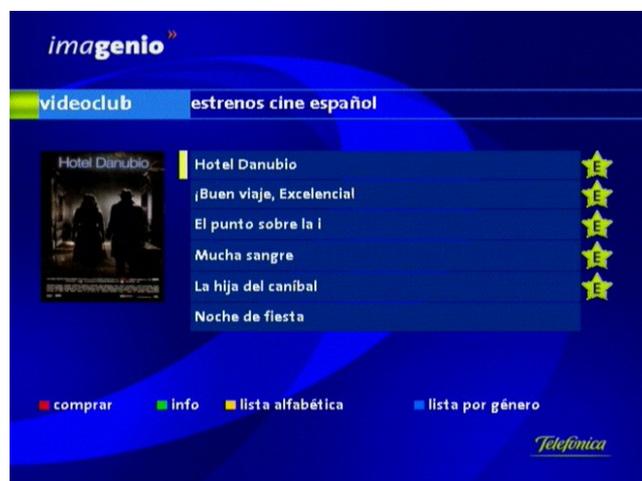


Ilustración 26. Listado Estrenos cine Español

Aparece un listado los títulos más recientes de cine español. Comprobará que las últimas novedades incorporadas, figurarán resaltadas con una estrella  a la derecha del título. Podrá seleccionar un título con los botones -arriba abajo- de su mando.

Iniciará el proceso de compra del título activo en ese momento de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el título activo.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "Comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Si no desea comprar la película, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de películas.

Una vez adquirida la película podrá:

- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará la película y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes de su mando como si se tratara de un vídeo doméstico.

Dentro de esta pantalla tendrá las siguientes opciones:

- **Comprar.** Pulsando el botón [rojo], podrá iniciar el proceso de compra del título seleccionado.
- **Info.** Pulsando el botón [verde], tendrá acceso a la ficha técnica del título activo en ese momento.
- **Lista alfabética.** Pulsando el botón [amarillo], tendrá acceso a una pantalla con los títulos de estreno ordenados alfabéticamente.

- **Lista por género.** Pulsando el botón [azul], tendrá acceso a una pantalla con los títulos de estrenos ordenados por géneros.

La Lista alfabética y por género se realiza de la misma forma que para estrenos.

#### **4.1.4. Catálogo. Como seleccionar una película**

Seleccione la opción *catálogo* con los botones -arriba abajo- de su mando desde la pantalla de *cine* y pulse -OK-. Aparece esta pantalla:

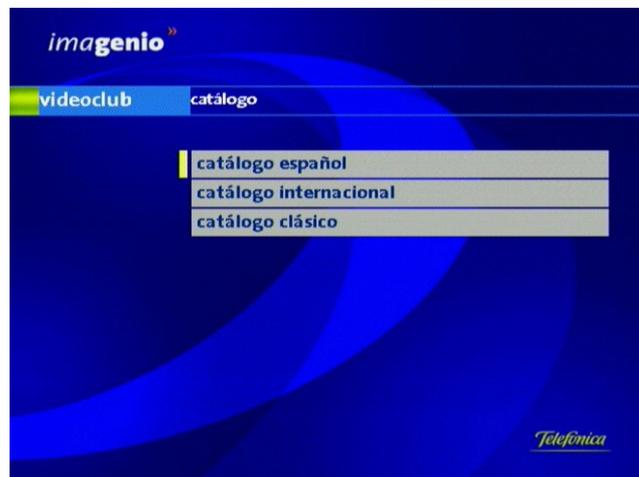


Ilustración 27. Catálogo menú

Aparecerán tres opciones: Catálogo Español, Catálogo Internacional y Catálogo Clásico

Para acceder a cualquiera de ellos, selecciónelo con los botones –arriba abajo- de su mando y pulse el botón –OK-.

En cualquiera de ellos podrá acceder al catálogo de dos maneras:

- Lista por géneros.
- Lista por orden alfabético.



Ilustración 28. Catálogo Español

Por defecto le aparecerá la pantalla ordenada por los títulos de incorporación mas reciente.

Lista Alfabética: Si ha elegido esta opción, seleccione una letra del alfabeto con los botones -izquierda derecha- de su mando. Aparecerán los títulos asociados. Aquellas películas cuyo título comience por cualquier otro símbolo que no sea una letra del alfabeto, podrá consultarlas posicionándose en el símbolo #. Seleccione una película con los botones -arriba abajo- de su mando.

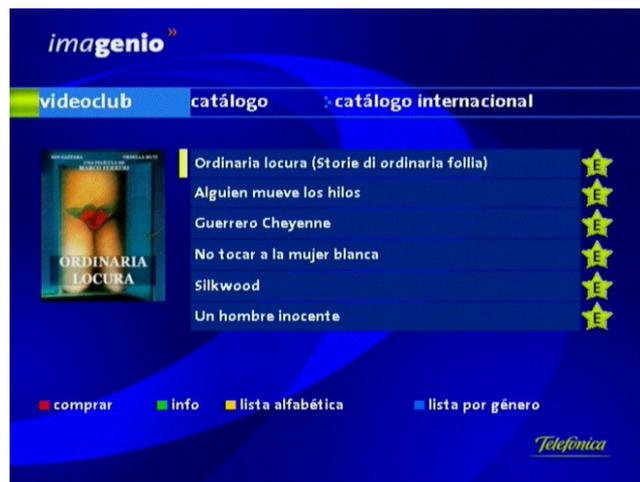


Ilustración 29. Catálogo Internacional

Iniciará el proceso de compra del título activo en ese momento de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el título activo.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "Comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

40

Si no desea comprar la película, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de películas.

Una vez adquirida la película podrá:

- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará la película y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes de su mando como si se tratara de un vídeo doméstico.



Ilustración 30. Catálogo Clásico

Dentro de esta pantalla tendrá las siguientes opciones:

- **Comprar.** Pulsando el botón [rojo], podrá iniciar el proceso de compra del título seleccionado.
- **Info.** Pulsando el botón [verde], tendrá acceso a la ficha técnica del título activo en ese momento.
- **Lista por género.** Pulsando el botón [azul], tendrá acceso a una pantalla con los títulos de estrenos ordenados por géneros.

La lista alfabética y por género se realiza de la misma forma que para estrenos.

#### **4.1.5. Adultos. Como seleccionar una película**

41

Seleccione desde la pantalla *cine* con los botones -arriba abajo- de su mando la opción *cine adultos*.

Al pulsar -OK- aparecerá una nueva pantalla solicitándole su número PIN de control parental. Una vez introducido éste, accederá a una clasificación por géneros.

Una vez seleccionada una película, le aparecerá la ficha de la misma con opción de compra.

#### **4.1.6. Cómo comprar una película**

Desde las pantalla anteriores, podrá iniciar siempre el proceso de compra del título activo de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok-.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "comprar".

Se le solicitará el PIN de compra y en los casos que proceda el PIN de control paterno.

El PIN de compra y el PIN de control paterno los recibirá por correo junto con el resto de sus claves. Le aconsejamos que cambie sus PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

La pantalla donde se le solicitará el PIN, será similar a la siguiente:



Ilustración 31. Solicitud PIN Compra

42

Introduzca su PIN con el teclado numérico de su mando.

Si el PIN es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo". y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Pulsando -atrás- en su mando antes de introducir los cuatro dígitos del PIN volverá a la pantalla anterior.

Si el PIN es correcto habrá finalizado el proceso de compra y la pantalla será:

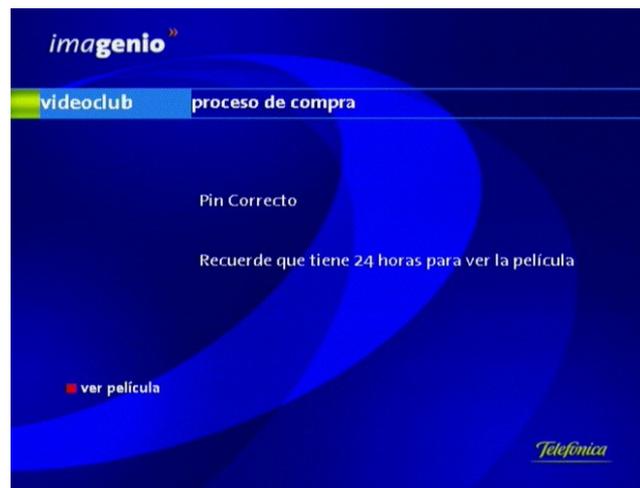


Ilustración 32. Confirmación PIN Correcto

Una vez comprada la película usted podrá:

- Pulsando el botón [rojo], ver la película directamente (pasará a convertirse en película alquilada disponible por el tiempo de alquiler definido para cada película).
- Pulsando el botón -atrás- , volver a la opción anterior antes de la compra.

43

Aparece el recordatorio del tiempo que tiene para ver el contenido (por ejemplo 24 horas).

Si ha decidido ver la película directamente, usted podrá controlar el visionado de la misma (stop, pausa, rebobinar, etc...) utilizando los botones correspondientes de su mando, a la manera de un vídeo doméstico.

## **4.2. Noticias**

---

Si desea disponer de este servicio en su televisor, podrá contratarlo llamando de forma gratuita al teléfono 1004 o accediendo a la página web: [www.telefonicaonline.com/imagenio](http://www.telefonicaonline.com/imagenio) . Seleccione la opción de *noticias* dentro del título *videoclub*. Pulse -Ok- en su mando y le mostrará una pantalla similar a esta:



Ilustración 33. Pantalla inicio Noticias

44

Dentro de esta pantalla aparecen las siguientes opciones:

- **Canales de Actualidad.** Acceso inmediato a las cuatro noticias más recientes en el momento de la consulta, utilice los botones de colores de su mando.
- **Informativos.** Acceso directo a los programas informativos diarios de Antena3 en diferido, excepto la tercera edición.
- **Noticias.** Archivo según la clasificación Última Hora, Nacional, Internacional, Economía, Deportes, Sucesos, Salud, Cultura, Sociedad y Ciencia y Tecnología.

*Informativos.* Seleccione con los botones -arriba abajo- de su mando la emisión que desee ver y pulse -OK-.



Ilustración 34. Principal Informativos

Seleccionando la opción *Secciones* con los botones -izquierda derecha- de su mando, le aparecerá la pantalla con el menú desplegable siguiente:



Ilustración 35. Principal Secciones

Una vez realizada la selección que desee pulse -OK-.

Selección de Noticias: Una vez accedida la opción elegida en Secciones, le aparecerá una pantalla como la siguiente:

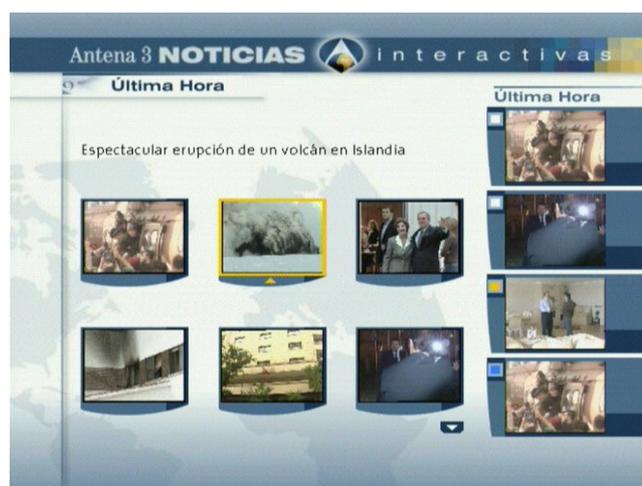


Ilustración 36. Selección de noticia

Podrá realizar la selección de la noticia que más le interese con los botones -arriba abajo izquierda derecha- de su mando según se desplace verá en la parte superior de

la pantalla el titular de cada noticia, seleccione una y pulse -OK-. Le aparecerá la siguiente pantalla:



Ilustración 37. Vídeo de la noticia

46

Es una pantalla de vídeo. Podrá usar todos los comandos de vídeo disponibles con los botones de su mando o seleccionando los iconos de la zona inferior de la pantalla, de forma similar a un vídeo doméstico.

Accederá a la anterior o siguiente noticia, pulsando en su mando los botones:

	Botones
Noticia Anterior	◀
Noticia Siguiente	▶

Para regresar a la pantalla anterior pulse el botón -atrás-. Para volver a la pantalla de inicio de Noticias pulse el botón -inicio- y para regresar a la Guía de Servicios de Imagenio realice una doble pulsación sobre el botón -inicio-

En todo momento tendrá acceso a los cuatro canales de actualidad.

Acceda a ellos usando los botones de colores asociadas a cada noticia. Accederá a una pantalla de vídeo con la noticia de actualidad seleccionada.

### 4.3. Series de Televisión.

Seleccione la opción *series* del título *videoclub* y pulse -Ok-.

Servicio por suscripción, si no ha contratado previamente este servicio en el teléfono 1004 o en la página web: [www.telefonicaonline.com/imagenio](http://www.telefonicaonline.com/imagenio), aparecerá una pantalla informándole de este estado.

Aparece la siguiente pantalla con las series clasificadas por géneros y los títulos de dicho género:



Ilustración 38. Listado Series por género

Es una pantalla de lista de serie por género. Seleccione primero un género. Mediante los botones –izquierda derecha- podrá elegir el género de serie (acción, comedia, drama, policiaco, suspense) y mediante los botones –arriba abajo- podrá elegir la serie en concreto, accediendo a la serie mediante el botón –OK-.

Comprobará que las últimas novedades incorporadas, figurarán resaltadas con una estrella  a la derecha del título.

Si la serie que Ud. ha seleccionado es ofrecida por temporadas, le aparecerá la pantalla siguiente:

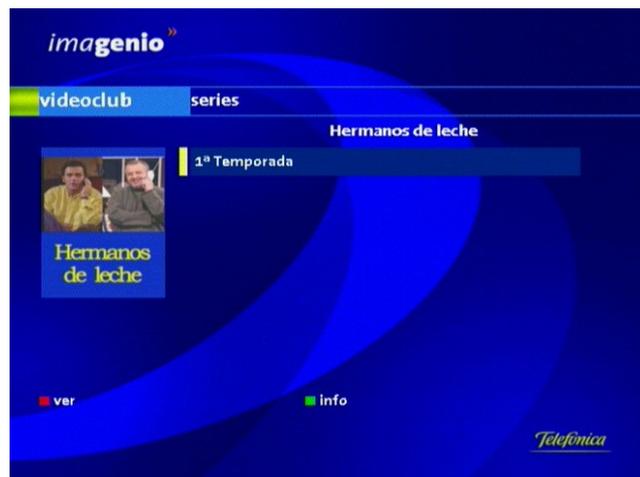


Ilustración 39. Series por temporadas

Deberá seleccionar una de las temporadas que quiera. Pulse -Ok- en su mando, y le aparecerá una pantalla como la que sigue:

48

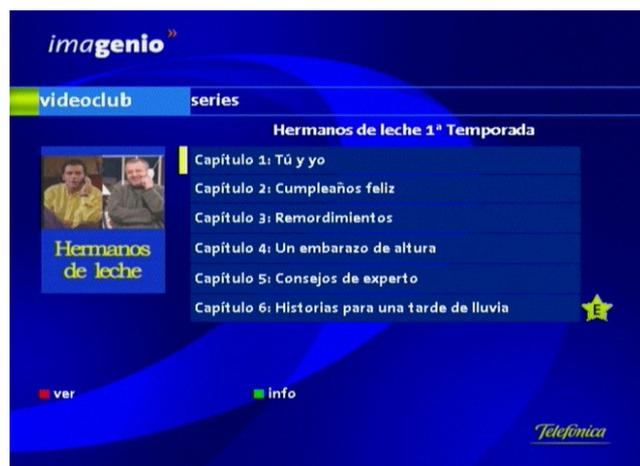


Ilustración 40. Series por capítulos

Es un listado con los capítulos correspondientes a la temporada de la serie elegida. Navegue por los capítulos con los botones -arriba abajo- de su mando y pulse -Ok- sobre el capítulo que desee ver en ese momento.

Las opciones dentro de esta pantalla son las siguientes:

- **Info.** Acceso a información de la serie seleccionada.
- **Ver.** Acceso al visionado del capítulo seleccionado.

Le aparecerá una pantalla como la siguiente cuando desee más información de la serie seleccionada:

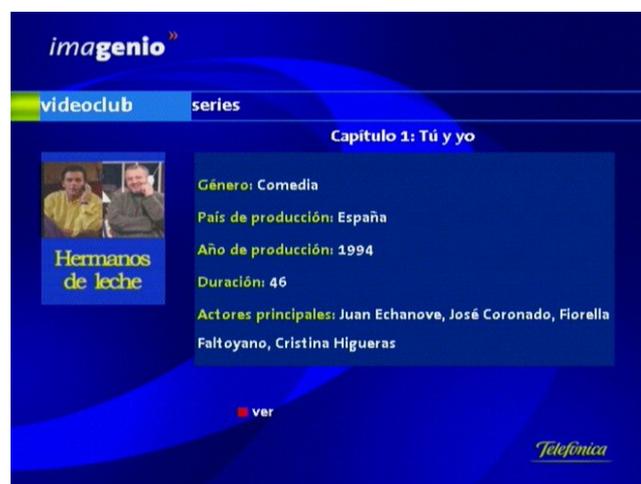


Ilustración 41. Ficha técnica serie

Podrá acceder al capítulo seleccionado, con la opción "Ver". Le aparecerá el vídeo del contenido seleccionado, y podrá controlar el visionado del mismo (stop, pausa, rebobinar, etc...) a la manera de un vídeo doméstico.

**Trailer.** Pulsando el botón [amarillo], tendrá acceso al visionado del trailer promocional de la serie seleccionada. En caso de que el título seleccionado no disponga de trailer, esta opción no le aparecerá en pantalla.

## 4.4. Documentales

---

Servicio por suscripción, si desea disponer de este servicio en su televisor, podrá contratarlo llamando de forma gratuita al teléfono 1004 o accediendo a la página web: [www.telefonicaonline.com/imagenio](http://www.telefonicaonline.com/imagenio)

Dentro del título *videoclub*, posicione con los botones -arriba abajo- sobre *documentales* y pulse -Ok-. Le mostrará una primera selección por productoras

especializadas en género documental. Al seleccionar una de ellas y pulsar -Ok-, le aparecerá la pantalla siguiente:

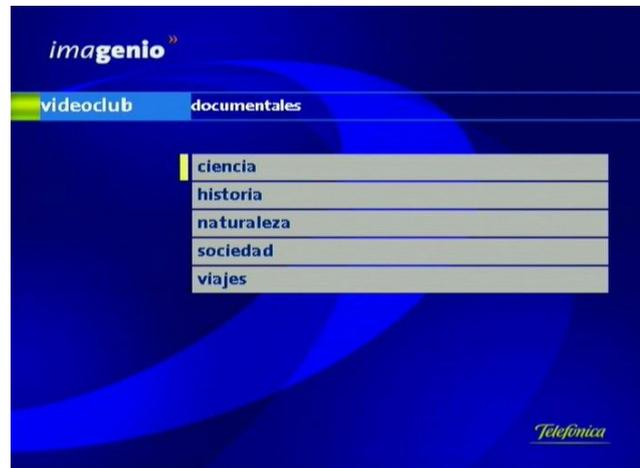


Ilustración 42. Categorías documentales

Con los botones -arriba abajo- deberá seleccionar un género de todos los existentes en los que están clasificados los documentales y pulsar -Ok- sobre la opción deseada.

Comprobará que las últimas novedades incorporadas, figurarán resaltadas con una estrella  a la derecha del título.

Seleccione con los botones -arriba abajo- el documental que desee y pulse -Ok-. Pasará directamente a ver el vídeo del documental seleccionado.

Tiene también las siguientes opciones al igual que en el apartado series:

- **Ver.** Pulse el botón [rojo] y accederá al visionado del documental
- **Info.** Pulse el botón [verde] y tendrá acceso a información del documental seleccionado.

## 4.5. Música

---

La opción *música* dentro del título *videoclub* tiene los siguientes servicios:

- **MiRadio.** Acceso al servicio MiRadio de Akimúsica. Si desea disponer de este servicio en su televisor, podrá contratarlo llamando de forma gratuita al teléfono 1004.
- **Videoclips.** Acceso a una amplia selección de videoclips de distintos artistas y géneros. Si desea disponer de este servicio en su televisor, podrá contratarlo llamando de forma gratuita al teléfono 1004.
- **Conciertos.** Acceso a una gran cantidad de conciertos, de diversos géneros y artistas.



Ilustración 43. Categorías Música

Seleccione cualquiera de las opciones posicionándose con los botones -arriba abajo- de su mando y pulsando -OK-.

### 4.5.1. Mi Radio.

Seleccione desde la pantalla de *Música* la opción *mi radio* y pulse -Ok-. Si no ha contratado previamente este servicio en el 1004, aparecerá una pantalla informándole de este estado.

A continuación accederá a la pantalla inicial del servicio Mi Radio:



Ilustración 444. Pantalla inicio Mi Radio

A partir de aquí, puede escuchar un canal ya creado, seleccionándolo en el menú desplegable de "canales top" u otro canal ya creado desde el menú de "mis listas". Para desplazarse entre estas dos opciones, utilice los botones -arriba abajo- y despliegue el menú asociado a cada una con el botón -Ok-, a continuación con los mismos botones -arriba abajo- seleccione la opción de la lista que desee y pulse -Ok-.

Una vez hecha su elección, se mostrará en la parte derecha de la pantalla los datos sobre la lista elegida y sobre el artista que en esos momentos comienza a escuchar, en la parte superior tiene dos botones para hacer cambios sobre dicha la lista.

Si quiere cambiar de canal, realice nuevamente el proceso explicado en el párrafo anterior.

En el caso de que quiera crear una "lista" nueva seleccione el icono "Crear mis listas", pulse -Ok- y accederá a la siguiente página:



Ilustración 45. Mi Radio estilos

Desde esta pantalla, podrá seleccionar los estilos que desee. Muévase por los diferentes estilos utilizando los botones de movimiento de su mando. Una vez situado en el que más le agrada pulse -Ok-. La pantalla que aparecerá es la siguiente:



Ilustración 46. Detalle estilo

Si selecciona cada uno de los despleables (subestilo, relevancia, etc.) podrá ir añadiendo las características que desee al estilo que ha seleccionado.

- I. Añada un subestilo si lo desea:

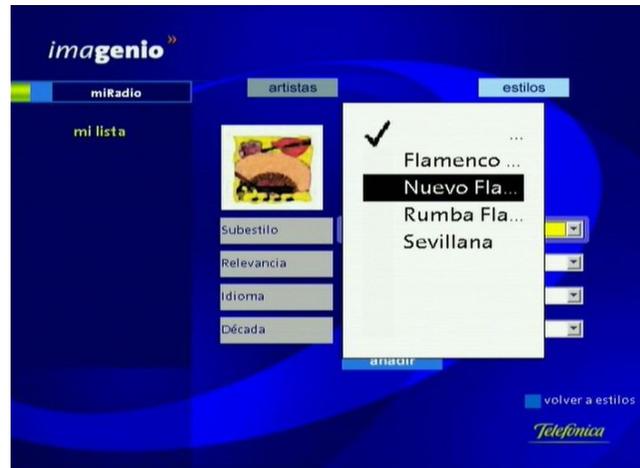


Ilustración 47. Selección Subestilo

54

Posiciónese con los botones -arriba abajo- sobre el campo del subestilo y pulse -Ok-, se desplegará el listado asociado a este campo para seleccionar. Utilice los mismos botones para esta segunda elección, es decir, -arriba abajo- para desplazarse y -Ok- para seleccionar. Esta operativa sirve para todos los campos que se explican a continuación.

- II. Asigne una Relevancia a la selección del estilo o subestilo:

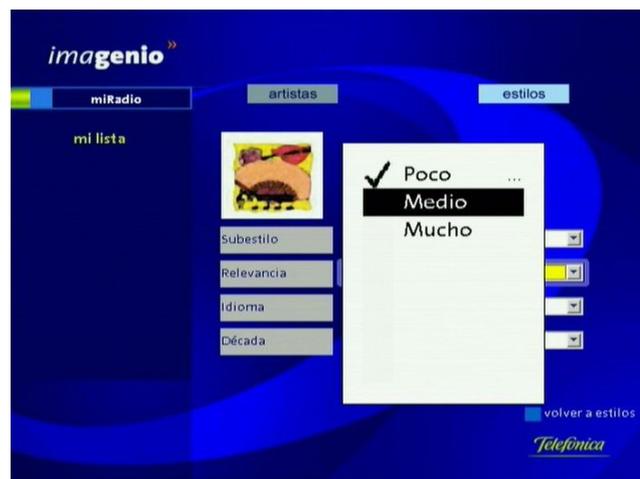


Ilustración 48. Asignar relevancia

III. Si quiere escuchar canciones de este estilo en algún idioma en particular selecciónelo:

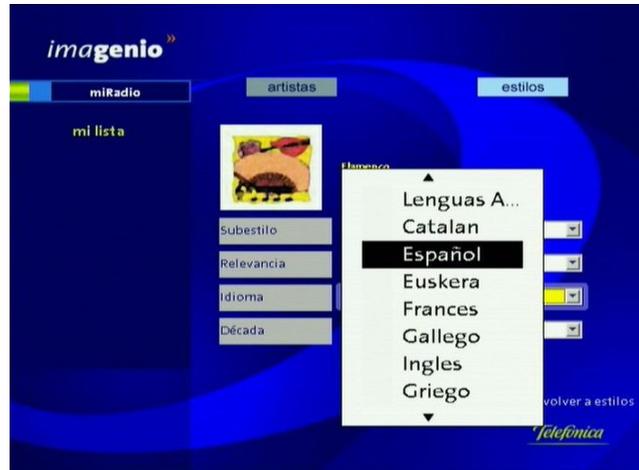


Ilustración 49. Elegir idioma

IV. Elija si lo desea, una década en particular para las canciones de este estilo o subestilo:

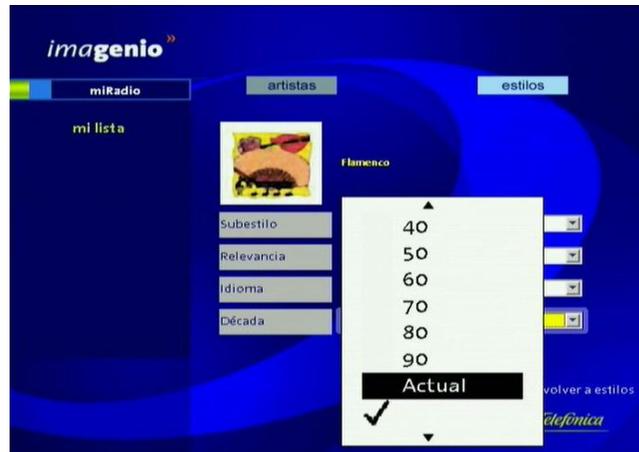


Ilustración 50. Asignar década

Una vez definido el estilo y/o subestilo que desee escuchar sitúese sobre el icono "Añadir" y pulse -Ok-. Le mostrará en la parte izquierda de la pantalla un icono con el estilo que ha creado, similar al que muestra la siguiente imagen:



Ilustración 51. Presentación estilo personalizado

56

Dentro de este mismo estilo, puede añadir si lo desea otra nueva selección pero con una combinación distinta de subestilos/relevancia/idioma/década distintos.

Si no desea añadir más estilos, pero desea añadir artistas en concreto, seleccione la opción "artistas" y pulse -Ok-. El detalle de cómo hacerlo lo encontrará en el siguiente punto.

Si considera que la lista está cerrada, y quiere guardarla con la configuración que aparece, pulse el botón [verde] de su mando asociado a la opción "guardar lista". Consulte en el manual el punto como "guardar una lista".

### **Cómo añadir artistas a su radio**

Seleccionada la opción "crear mis listas", sitúese en el icono "artistas" y pulse -Ok-. Mostrará un abecedario para la selección de artistas, indique con los botones de movimiento y posteriormente pulsando -Ok- porque letra comienza el artista que está buscando. A continuación le mostrará un listado con los artistas que comiencen por esa inicial.

En la parte inferior de esta pantalla como muestra la siguiente imagen, verá el número de páginas que contienen artistas cuyo nombre comienza por la letra que usted eligió.



Ilustración 52. Listado. Selección artista

Podrá buscar el artista deseado por orden alfabético. Muévase con los botones de movimiento hasta llegar al artista que desee y pulse -Ok-. Se mostrará una pantalla similar a esta:



Ilustración 53. Artista seleccionado

Seleccionando Relevancia dé un valor a la misma y añada el artista a su lista seleccionando añadir y pulsando -Ok-.

Si no quiere añadir más artistas ni más géneros, pulse el botón [verde] asociado a "guardar mi lista".

### Cómo guardar una lista creada

Una vez añadidos los géneros y los artistas que desee a su lista, podrá guardar la lista creada pulsando el botón [verde] de su mando asociado a “guardar lista”.

Le aparecerá una pantalla similar a esta:



58

Ilustración 54. Guardar lista

Si quiere puede cambiar el título que por defecto se le ha dado a su lista (p.e. “New00”). Para ello, posicione los botones de movimiento sobre el campo del nombre y escriba el nuevo título con ayuda del teclado virtual que aparece en pantalla pulsando -Ok-.

Para operar con este teclado virtual, seleccione cada letra que desee introducir con los botones de movimiento y confirme con -Ok- la inserción de cada una, podrá comprobar como van actualizándose los datos en el campo. Si desea borrar algún carácter introducido, pulse sobre el símbolo que figura en la parte derecha del teclado -una “x” recuadrada- y confirme con -Ok-.

Una vez elegido el título, decida el número de canciones que quiere que tenga su lista con el desplegable “nº de canciones”.

Una vez hecho esto, seleccione la opción “guardar lista” y pulse -Ok-. Le aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Ilustración 55. Confirmación lista guardada

Una vez creada su radio, desde esta pantalla tiene dos opciones, o modificar la lista para añadir más artistas y/o géneros, o pasar directamente a escuchar su lista creada.

Si no desea crear una radio personal, puede entrar a escuchar las que ya hay en el sistema directamente, seleccionando alguno de los “canales top”.



Ilustración 56. Pantalla inicio Mi Radio

Al igual que en la página de inicio, aquí escuchará la selección musical que ha diseñado o podrá crear otra de nuevo si no es de su gusto.

### 4.5.2. Videoclips.

Seleccione la opción *videoclips* dentro de la opción *música* y pulse -Ok-. Si no ha contratado previamente este servicio en el 1004, aparecerá una pantalla informándole de este estado.

Le aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Ilustración 57. Pantalla de inicio videoclips

Dentro de esta pantalla tiene las siguientes opciones:

- **Artistas.** Para acceder a un listado alfabético de los artistas disponibles.
- **Títulos.** Acceso a listado de videoclips clasificados por título.
- **Estilos.** Acceso a listado de estilos.
- **Novedades.** Acceso a un listado con los videoclips más recientes.
- **Canales TOP.** Acceso a una selección de videoclips más importantes.
- **Mis listas.** Acceso a sus listas creadas.

Utilice los botones de movimiento para seleccionar la opción que desee y pulse -OK- para confirmar su elección.

## Cómo crear una lista de videoclips de novedades

Seleccione con los botones -arriba abajo- de su mando de la pantalla de *videoclips* la opción de "novedades".

Le aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Ilustración 58. Videoclips novedades

En la parte derecha de su pantalla aparece un listado con los videoclips más recientes. Desplácese sobre ellos con los botones -arriba abajo- de su mando y pulse el botón [amarillo] sobre el que quiera ver. Si quiere consultar toda la lista disponible posicione sobre los números de página que figuran en la parte inferior de la pantalla, y pulse -OK- para ver nuevos listados.

Para añadir videoclips a la lista, pulse -OK- directamente sobre el título seleccionado. El videoclip pasará a la parte izquierda de su pantalla, y se añadirá a la lista. Añada tantos videoclips como desee. Para eliminar videoclips de su lista, pulse -OK- sobre el título de la lista de la izquierda, y dicho videoclip quedará eliminado de la lista.

Una vez añadidos los vídeos a la lista, la pantalla quedará de la siguiente forma:



Ilustración 59. Confeccionar lista novedades

Desde esta pantalla, podrá realizar las acciones siguientes:

62

- **Ver videoclip.** Pulse el botón [amarillo] para ver directamente el vídeo seleccionado en ese momento.
- **Guardar lista.** Pulse el botón [verde] para guardar la lista creada.
- **Menú Principal Videoclips.** Podrá volver a la pantalla principal de *videoclips*, pulsando el botón [azul] de su mando.
- **Pantalla Inicio Imagenio.** Podrá volver a la pantalla de inicio, pulsando el botón -inicio- de su mando.

Para guardar la lista creada, pulse el botón [verde]. Le aparecerá la pantalla siguiente:



Ilustración 60. Guardar lista videoclips

Dé un nombre a su lista, y pulse -OK-. Para operar con el teclado virtual, consulte el apartado anterior de *mi radio*.

Podrá ver, uno detrás de otro, todos los videoclips de su lista. Recuerde que en todo momento tendrá la opción de controlar el visionado de la lista con los botones -play, pausa, avance y rebobinado- al igual que en un vídeo doméstico.

### Cómo realizar búsquedas

Tendrá también la opción de añadir videoclips a su lista a través de tres búsquedas distintas con las opciones:

- **Artistas.** Para realizar búsquedas por artistas.
- **Títulos.** Para realizar búsquedas por títulos de canciones.
- **Estilos.** Podrá realizar búsquedas por géneros.

Posiciónese sobre dichas opciones con los botones de movimiento de su mando y pulse -Ok- sobre la opción deseada.

Seleccionando "artistas" le aparecerá una pantalla como la siguiente:

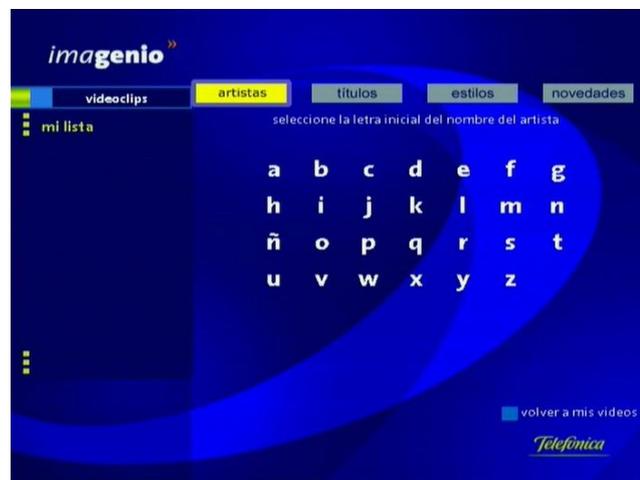


Ilustración 591. Videoclips artistas

Seleccione una letra con los botones de movimiento de su mando y pulse -Ok-, le aparecerá un listado con los artistas cuyo nombre empiece por esa letra. Pulse -Ok- sobre el título que desee y añadirá dicho videoclip a su lista.

Para la búsqueda por título, le aparecerá igualmente el alfabeto, y la selección se realizará de forma análoga.

Si desea realizar una búsqueda por estilos, seleccione la opción "estilos", pulse -Ok- y le aparecerá la pantalla siguiente:



64

Ilustración 602. Videoclips estilos

Seleccione el estilo que desee con los botones de movimiento de su mando y pulse -Ok-, le aparecerá un listado con los videoclips disponibles de ese género. Pulse -Ok- sobre un videoclip, si desea añadirlo a su lista.

Para operar una lista creada, indique pulsando -Ok- la lista elegida y a continuación se mostrará en pantalla las opciones que tiene sobre la lista: borrar, modificar y reproducir.

### **Cómo acceder a los canales top**

Tiene también la posibilidad de acceder a listas de videoclips preseleccionados.

Seleccione la opción "canales TOP" desde el inicio de la aplicación de *videoclips*. Pulse -Ok- y le aparecerá la pantalla siguiente:



Ilustración 613. Videoclips canales top

Le mostrará un listado de los vídeos ya preseleccionados.

### Cómo acceder a sus listas personales

Una vez tenga creadas sus listas, podrá acceder directamente a ellas.

Seleccione la opción "Mis listas" desde el inicio de *videoclips*. Le aparecerá la pantalla con las listas que haya creado. Seleccione lista que desee y podrá pasar a visionarla.

### 4.5.3. Conciertos.

Seleccione la opción *conciertos* dentro de la pantalla *música* y pulse -Ok-. Aparece la pantalla similar a la siguiente:



Ilustración 624. Categorías Conciertos

Las dos opciones de esta pantalla son:

66

- **Novedades.** Acceso a un amplio catálogo de conciertos muy recientes.
- **Catálogo.** Acceso a un catálogo de conciertos de diversos géneros.

Podrá seleccionar cualquiera de las opciones anteriores seleccionando con los botones de movimiento de su mando y pulsando -OK-.

#### Cómo acceder a las novedades en conciertos

Seleccione la opción *novedades* dentro de la pantalla de *conciertos* y pulse -Ok-. Le mostrará una pantalla similar a esta:



Ilustración 635. Listado conciertos novedades

Es un listado con los conciertos de artistas, grupos y festivales más recientes. Comprobará que las últimas novedades incorporadas, figurarán resaltadas con un símbolo a la derecha del título.

Iniciará el proceso de compra del concierto activo en ese momento de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el título activo.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "Comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Si no desea comprar el evento, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de conciertos.

Una vez adquirido el evento podrá:

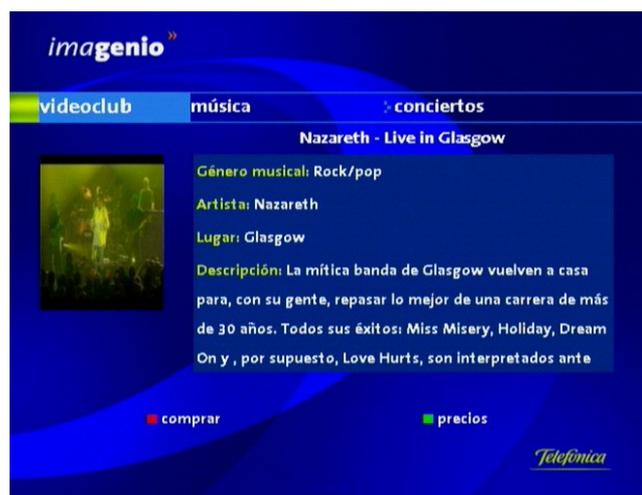
- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará el concierto y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes de su mando como si se tratara de un vídeo doméstico.

Dentro de esta pantalla tendrá las siguientes opciones:

- **Comprar.** Pulsando el botón [rojo], podrá iniciar el proceso de compra del concierto seleccionado.

- **Info.** Pulsando el botón [verde], tendrá acceso a la ficha técnica del concierto activo en ese momento.

Pulsando el botón [verde] asociado a -info- le aparecerá la pantalla siguiente:



68

Ilustración 646. Ficha técnica concierto

Es una pantalla con información sobre el concierto seleccionado, fecha y lugar del evento y una breve biografía del artista seleccionado.

Dentro de esta pantalla tendrá tres opciones:

- **Comprar/Ver.** Podrá iniciar el proceso de compra o accederá a su visualización si ya lo ha adquirido en la pantalla anterior.
- **Precio.** Acceso a una pantalla con información sobre el precio del evento.
- **Trailer.** Pulsando el botón [amarillo], tendrá acceso al visionado del trailer promocional. En caso de que el título seleccionado no disponga de trailer, esta opción no le aparecerá en pantalla.

## Cómo acceder al catálogo en conciertos

Seleccione la opción *catálogo* dentro de *conciertos*, pulse -OK- y le aparecerá la pantalla siguiente:



Ilustración 657. Conciertos por catálogo

Seleccione un género musical con los botones -izquierda derecha- de su mando, en unos segundos aparecerá el listado de conciertos asociados a cada género, podrá seleccionar el que desee moviéndose con los botones -arriba abajo-.

Iniciará el proceso de compra del concierto activo en ese momento de dos formas distintas:

- Pulsando -Ok- sobre el concierto activo.
- Pulsando el botón [rojo] de su mando, asociado a la opción "Comprar".

A continuación, se le solicitará el PIN de compra, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Le aconsejamos que cambie su PIN la primera vez que acceda a Imagenio. Podrá hacerlo en el título *personalizar* opción *configuración*.

Utilice el teclado numérico de su mando para introducir su PIN, si es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso de compra.

Si no desea comprar el evento, pulse el botón -atrás- antes de introducir los cuatro dígitos del PIN, y regresará a la pantalla del listado de conciertos.

Una vez adquirido el evento podrá:

- Con el botón [rojo] o con -Ok- comenzará el concierto y controlará su visionado utilizando los botones correspondientes de su mando como si se tratara de un vídeo doméstico.

Dentro de esta pantalla tendrá las siguientes opciones:

- **Comprar.** Pulsando el botón [rojo], podrá iniciar el proceso de compra del concierto seleccionado.
- **Info.** Pulsando el botón [verde], tendrá acceso a la ficha técnica del concierto activo en ese momento.

70

Pulsando el botón asociado a la opción -info- accederá a una pantalla como la siguiente:

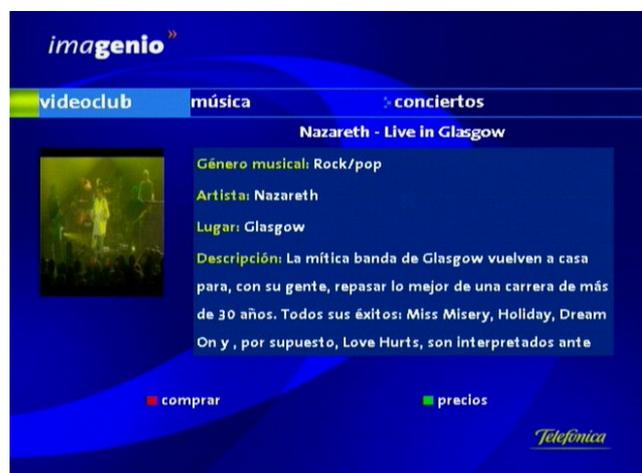


Ilustración 668. Ficha técnica concierto catálogo

Desde esta pantalla podrá realizar las siguientes acciones:

- **Comprar/Ver.** Iniciará el proceso de compra del concierto o accederá a su visualización si lo ha adquirido en la pantalla anterior.
- **Precio.** Acceso a una pantalla con información sobre el precio del concierto.
- **Trailer.** Acceso a un vídeo promocional de resumen del concierto.

## 5. Promociones

---

Para conocer las promociones en Imagenio, deberá seleccionar el título *promociones* con los botones -derecha izquierda- desde la Guía de Servicios de Imagenio. Le aparecerá una pantalla similar a la siguiente, cuyo submenú variará en función de las promociones que estén en vigor en el momento de la consulta:



Ilustración 69. Título Promociones

Seleccione cualquiera de las opciones con los botones -arriba abajo- de su mando, pulse -OK-, y tendrá acceso a información sobre todas aquellas promociones vigentes en Imagenio.

## 6. Internet

Desde la Guía de Servicios de Imagenio con los botones -derecha izquierda- de su mando, seleccione el título *internet*. El menú desplegable asociado será como el siguiente:



Ilustración 70. Título Internet

Desde aquí podrá acceder:

- **Portal:** Permite navegar por internet desde su televisor. Por defecto, y si no se ha indicado otra página en "Personalizar", aparecerá la página de inicio de Terra.
- **Favoritos:** Tendrá acceso a sus favoritos, aquellas páginas web que ha seleccionado y guardado en este apartado.
- **Correo:** Tendrá acceso a sus cuentas de correo.

Accederá a cada uno de estos servicios moviéndose por el menú con los botones -arriba abajo- de su mando y pulsando -Ok- sobre la opción que desee.

## 6.1. Navegar por Internet desde el televisor. Portal de acceso

Seleccione la opción *portal* con los botones -arriba abajo- dentro del menú desplegable del título *internet* y pulse -Ok-. A continuación, le mostrará la página de inicio. En caso de no haber aportado ninguna página de inicio en el apartado "Personalizar", aparecerá la página del portal de Terra.

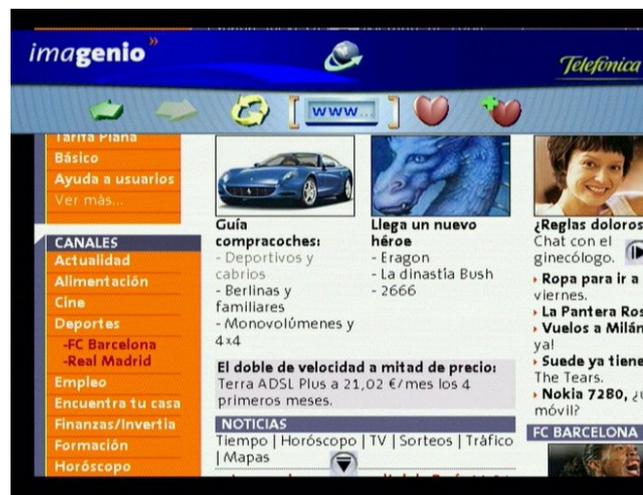


Ilustración 71. Portal de Internet

### Para acceder a una web:

Una vez cargada la página por defecto, podemos navegar por la misma mediante un puntero similar al de un "ratón" de PC en forma de punta de flecha, que puede desplazarse de forma fácil y agradable mediante los botones de movimiento de su mando.

Si la página web mostrada es de mayor tamaño que la pantalla, mediante los botones de página (cursores auxiliares) podemos desplazar la página web de forma que aparezca en la pantalla la zona que nos interese. Cuando deseemos acceder a un enlace, a un

botón o zona seleccionable de la página, bastará posicionarnos con el puntero (que se convertirá en una mano señalando), y pulsar el botón OK del mando. Si quisiésemos regresar a la página anterior, pulsaremos el botón ATRAS.

Para escribir directamente una dirección en Internet, pulsando el botón WWW nos aparecerá un campo donde escribirla, y un teclado de edición tipo "teléfono móvil" que nos indica el uso de edición de los botones del mando a distancia.

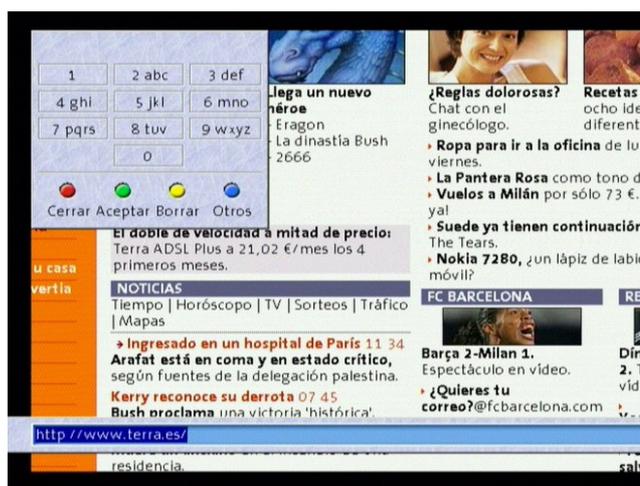


Ilustración 672. Teclado de "teléfono móvil"

Los botones numéricos del mando sirven para seleccionar las letras, y los botones de colores permiten seleccionar la acción (borrar, aceptar, etc.). El botón [azul] (Otros) permite cambiar los caracteres con los que accede cada botón (minúsculas, mayúsculas, otros caracteres), y así acceder a, por ejemplo, el punto, los dos puntos, etc..

Con el teclado de "teléfono móvil" en pantalla, si pulsamos el botón TEXT del mando, accederemos a un teclado virtual tipo "QWERTY" con el que también podremos introducir la dirección.

Alternativamente podremos usar el teclado inalámbrico de IMAGENIO (accesorio) para una escritura más rápida y cómoda.

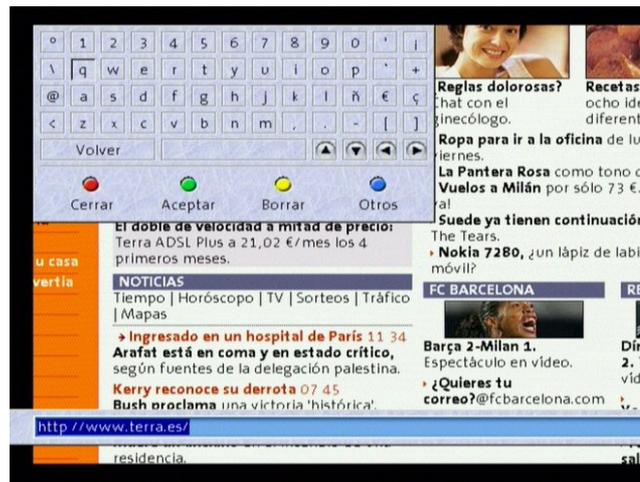


Ilustración 73. Teclado tipo "QWERTY"

**Barra de Navegación del Servicio:**

Para acceder a la barra de navegación, pulsaremos el botón MENU. Nos aparecerá una barra horizontal con seis iconos (Ver ilustración anterior). Sobre ellos aparecerá un icono de globo terráqueo.

De arriba a abajo, y de izquierda a derecha son:

- 
Globo Terráqueo
Función: Volver a Internet cerrando la barra de Menú (también lo hace el botón MENÚ)
  
- 
Flecha a Izquierda
Función: Página Anterior (Atrás)
  
- 
Flecha a Derecha
Función: Página Siguiente (Avance)
  
- 
Flechas en Círculo
Función: Actualizar

-  WWW      Función: Introducción nueva dirección de Internet
-  Corazón      Función: Acceso a Favoritos
-  Corazón+      Función: Nueva entrada en Favoritos

Mediante los botones de movimiento horizontales, podemos seleccionar el icono requerido y a continuación pulsar el botón OK.

76

**Para agregar web's a favoritos:**

Para visualizar la barra de herramientas disponible en el servicio, pulse el botón MENU. Mediante el icono Corazón, podrá acceder a las direcciones de sus web's favoritas.

Para agregar una nueva web a Favoritos, bastará con que, en el momento en que esté accediendo a ella, pulse el botón MENÚ y después elija el icono Corazón+. La nueva dirección ha quedado así almacenada en Favoritos. Cuando precise acceder a ella, bastará con que pulse el botón MENÚ, y a continuación seleccione el icono Corazón. Podrá escoger del listado mostrado la Web a la que quiere acceder mediante los botones de movimiento y el botón OK.

Pulse el botón -atrás- de su mando a distancia si desea regresar a la pantalla anterior.

Pulse el botón -inicio- de su mando a distancia si desea regresar a la Guía de Servicios de Imagenio.

**NOTA:** La navegación por internet a través del descodificador y televisor, no permite disponer de todas las funcionalidades inherentes a una navegación por internet a través del PC.

## ***6.2. Acceder a mis favoritos de Internet***

---

Desde el Menú de Servicios desplegable, con los botones de movimiento accederemos a Favoritos. Seleccionando una dirección y pulsando el botón OK, navegaremos directamente a la página deseada.

Si ya estamos navegando, mediante el botón MENÚ seleccione el icono Corazón (Favoritos). Le aparecerá en una ventana el listado de sus direcciones favoritas de Internet. Este servicio le permitirá disponer de una forma rápida de las páginas de Internet que desee sin necesidad de indicar su dirección.

Sobre el listado expuesto se puede seleccionar una dirección para acceder, mediante los botones de movimiento y el botón OK o el botón [verde] (Ir a), o bien borrar una dirección, posicionándonos sobre ella con dichos botones y pulsando el botón [azul] (borrar).

## ***6.3. Acceder al correo.***

---

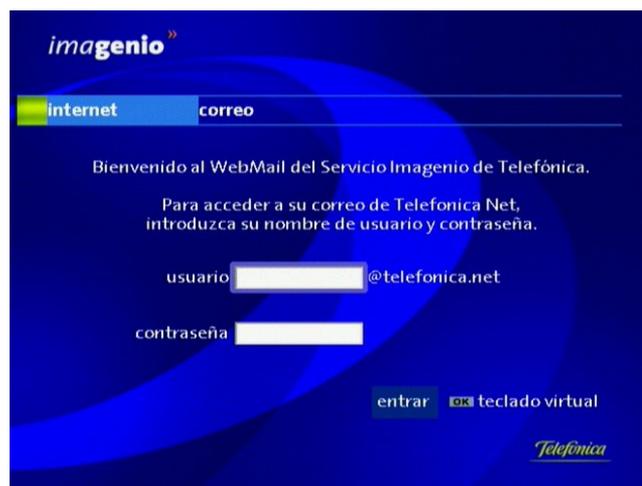
Imagenio le permite acceder cómodamente a sus cuentas de correo electrónico desde su televisor. Podrá configurar hasta un máximo de cinco cuentas de correo distintas.

Para hacer uso de este servicio, activará primeramente las cuentas de correo electrónico a través de su PC accediendo a la Web: [www.telefonica.net](http://www.telefonica.net). Una vez en la página, seleccione el icono "Activación ADSL" y a continuación cumplimente los campos ID Inicial y Contraseña Inicial (estos datos los recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso) pulse Aceptar.

A partir de este momento estará en disposición para gestionar sus cuentas de correo a través del televisor.

Desde la Guía de Servicios de Imagenio posicione sobre el título *Internet* con los botones -derecha izquierda- de su mando. Del menú desplegable correspondiente, seleccione la opción *correo* con los botones -arriba abajo- de su mando y pulse -Ok-.

Accederá a la pantalla siguiente:



78

Ilustración 74. Acceso correo

Deberá indicarle al servicio sobre que cuenta desea operar, para ello, introduzca su nombre de usuario y su contraseña.

Para desplazarse por los dos campos, utilice los botones -arriba abajo- de su mando a distancia, el campo activo se mostrará resaltado en blanco.

Para introducir el nombre de usuario y su password, pulse -Ok- y le aparecerá sobreimpreso un teclado donde podrá introducir estos datos.

Para operar con este teclado, seleccione cada dígito de la dirección que desee introducir con los botones de movimiento de su mando y confirme cada uno pulsando -Ok-. Para borrar cualquier letra pulse sobre el símbolo que figura a la derecha del teclado con una "x" recuadrada. Podrá comprobar como se van actualizando los campos.

Para cambiar de campo deberá quitar el teclado virtual, desplazarse y volver a activarlo.

Para que desaparezca de la pantalla el teclado virtual, pulse cualquiera de los botones del teclado denominados "ok" o "cancelar".

Una vez introducidos, seleccione con los botones de movimiento la opción "Entrar" y pulse -Ok-.

Si la contraseña introducida es incorrecta, le aparecerá una pantalla donde podrá volver a introducir su usuario y contraseña.

Una vez introducidos correctamente tanto usuario como contraseña, le aparecerá la página de "recibidos", donde tendrá los mensajes recibidos hasta ese momento.

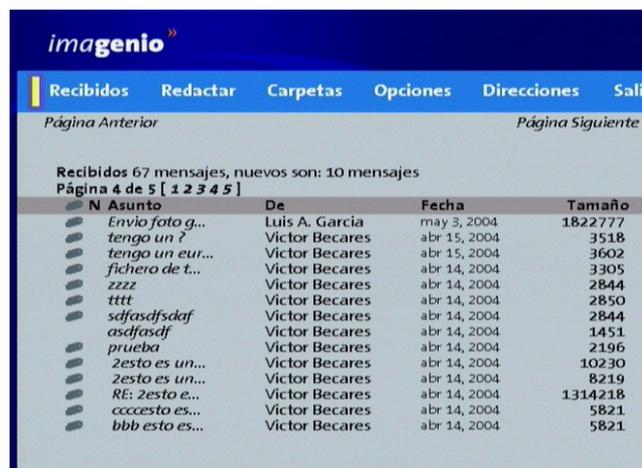


Ilustración 75. Correo pantalla principal

En cualquier pantalla del webmail le aparecerá un menú en la parte superior con las siguientes opciones:

- **Recibidos:** Acceso a una pantalla donde están archivados todos los mensajes recibidos, con aviso de aquellos que sean nuevos, y posibilidad de borrar y/o mover a otras carpetas los mensajes almacenados.
- **Redactar:** Acceso a una pantalla donde podrá escribir nuevos mensajes.
- **Carpetas:** acceso directo a gestión de carpetas. Podrá ver sus mensajes clasificados por carpetas, crear carpetas, borrarlas...

- **Opciones:** gestión general y personal de sus mensajes. Podrá decidir el archivo de sus mensajes así como el uso de un seudónimo y/o de una firma para personalizar su cuenta de correo.
- **Direcciones:** podrá operar con su lista de direcciones, crear una dirección, crear un grupo y editarlo.
- **Salir:** Para salir de la cuenta de correo a la que está accediendo en ese momento.

Figurará resaltada en rojo aquella en la que se encuentre.

### 6.3.1. Mensajes recibidos

Seleccione con los botones de movimiento de su mando, la opción "recibidos" y pulse -OK-. Aparece la siguiente pantalla:

80

N	Asunto	De	Fecha	Tamaño
	Envio foto g...	Luis A. Garcia	may 3, 2004	1822777
	tengo un ?	Victor Becares	abr 15, 2004	3518
	tengo un eur...	Victor Becares	abr 15, 2004	3602
	fichero de t...	Victor Becares	abr 14, 2004	3305
	zzzz	Victor Becares	abr 14, 2004	2844
	tttt	Victor Becares	abr 14, 2004	2850
	sdfasdfsdf	Victor Becares	abr 14, 2004	2844
	asdfasdf	Victor Becares	abr 14, 2004	1451
	prueba	Victor Becares	abr 14, 2004	2196
	2esto es un...	Victor Becares	abr 14, 2004	10230
	2esto es un...	Victor Becares	abr 14, 2004	8219
	RE: 2esto e...	Victor Becares	abr 14, 2004	1314218
	ccccesto es...	Victor Becares	abr 14, 2004	5821
	bbb esto es...	Victor Becares	abr 14, 2004	5821

Ilustración 76. Correo mensajes recibidos

Verá un listado de los mensajes recibidos en su cuenta de correo. Figuran facilitando información sobre la dirección de origen, el título del mensaje y su tamaño. Los mensajes nuevos que no haya leído los podrá identificar mediante el dibujo de un sobre que figurará en la columna denominada "N".

Podrá moverse por la pantalla con los botones -arriba, abajo, izquierda, derecha- de su mando. Las opciones se resaltan a medida que se vaya moviendo por la pantalla. Seleccione la opción resaltada pulsando -OK- en su mando.

Si hay más mensajes en su cuenta de correo que los que aparecen por pantalla, podrá acceder a ellos seleccionando las opciones -anterior y siguiente- o seleccionando el número de página a la que queremos ir.

Para leer un mensaje, deberá seleccionar el asunto de dicho mensaje, o el clip si lleva fichero adjunto. El asunto aparecerá recuadrado en rojo. En ese momento, pulse -OK-. Aparecerá la siguiente pantalla:

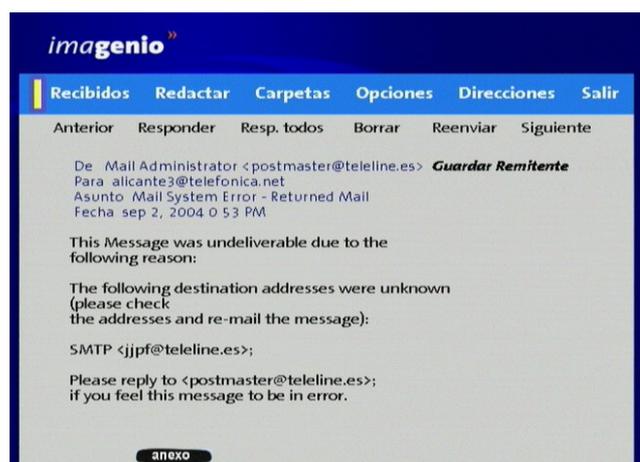


Ilustración 77. Lectura mensaje recibido

Desde esta pantalla, podrá realizar las siguientes opciones:

- **Responder:** para responder al remitente del mensaje. Accede a la pantalla "componer".
- **Responder a todos:** para responder al remitente y a la/s persona/s que también han recibido este mensaje.
- **Reenviar:** para enviar el mensaje recibido tal cual, a quien Usted quiera.
- **Borrar:** eliminará el mensaje.
- **Siguiente:** para leer el mensaje siguiente de su lista. Esta opción se encuentra al final de la pantalla.
- **Anterior:** para leer el mensaje anterior de su lista. Esta opción se encuentra al final de la pantalla.

Si el mensaje es largo de tal forma que no puede aparecer en su totalidad en la pantalla de su televisor, deberá moverse por la pantalla pulsando el botón -abajo- de su mando. Así podrá leer todo el mensaje.

Si el mensaje incluye algún fichero adjunto, le informará sobre la existencia del mismo con la indicación de "anexo", pero solo podrá abrirlo desde su PC.

### 6.3.2. Redactar mensajes

Cuando desee escribir un mensaje, seleccione la opción "redactar" y pulse -OK-. Aparece la siguiente pantalla:



Ilustración 78. Correo escribir un mensaje

El campo que se muestre en blanco, indicará que es el activo y podrá moverse por los distintos campos utilizando los botones de movimiento. Destinará cada campo a:

- **Para:** Dirección/es de la/s persona/s a las que va a enviar el mensaje. Las direcciones se separan con comas.
- **Asunto:** Título del mensaje.
- **CC:** Dirección/es de la/s persona/s a las que quiera enviar copia del mensaje. Las direcciones se separan con comas.
- **BCC:** Dirección/es de la/s persona/s a las que quiera enviar copia oculta del mensaje. Las direcciones se separan con comas.

El texto del mensaje deberá escribirlo en el recuadro inferior, pulse -OK- y le aparecerá sobreimpreso un teclado donde podrá introducir el texto.

Los botones numéricos del mando sirven para seleccionar las letras, y los botones de colores permiten seleccionar la acción (borrar, aceptar, etc.). El botón [azul] (Otros) permite cambiar los caracteres con los que accede cada botón (minúsculas, mayúsculas, otros caracteres), y así acceder a, por ejemplo, el punto, los dos puntos, etc..

Con el teclado de "teléfono móvil" en pantalla, si pulsamos el botón TEXT del mando, accederemos a un teclado virtual tipo "QWERTY" con el que también podremos introducir la dirección.

Alternativamente podremos usar el teclado inalámbrico de IMAGENIO (accesorio) para una escritura mas rápida y cómoda.

Puede también insertar directamente direcciones desde su libro de direcciones, en los apartados "Para", "CC" y "BCC". Para ello, seleccione la opción "agenda" que se muestra mediante un cuadrado azul situado al lado de cada una de las opciones, una vez posicionado en él, le mostrará un símbolo "+" en su interior y podrá pulsar -OK-. Esto le llevará directamente a su libro de direcciones de donde podrá seleccionar la/s dirección/es que le interesen. Posiciónese en la cuenta de correo electrónico que desee seleccionar en la columna e-mail y pulse -OK-, regresará al mensaje que esté escribiendo.

Una vez finalizada la redacción del mensaje, tendrá varias opciones en el segundo encabezado de la pantalla:

Para guardar automáticamente los mensajes enviados, previamente, en "opciones generales" tendrá que seleccionar la opción "guardar mensajes enviados". De esta forma el mensaje se guardará en la carpeta "enviados".

Si sólo quiere guardar el mensaje, seleccione la opción "guardar".

Enviará un mensaje seleccionando la opción "enviar" y pulsando -OK-. Este mensaje no quedará guardado a no ser que haya activado "guardar mensajes enviados".

Podrá cancelar la redacción de su mensaje y volver a la pantalla de “recibidos” seleccionando “cancelar” y pulsando -OK-.

### 6.3.3. Gestionar las carpetas

También podrá almacenar sus mensajes en diferentes carpetas.

Para realizar operaciones con carpetas, seleccione la opción “carpetas” del cuadro de opciones.

Le aparece la pantalla siguiente:

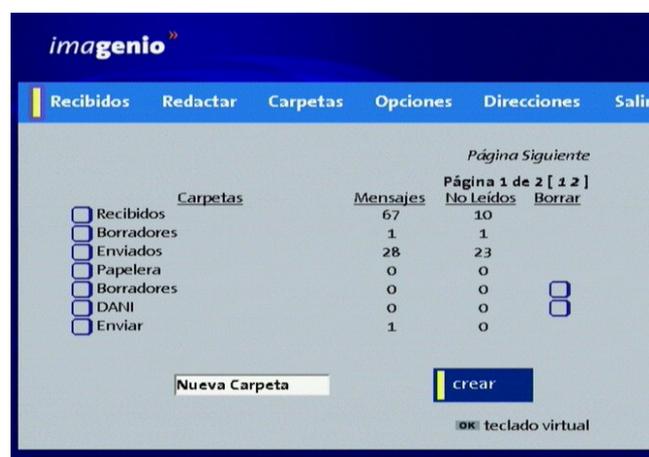


Ilustración 79. Correo gestión carpetas

Desde esta pantalla Vd. podrá organizar sus mensajes en carpetas realizando las siguientes operaciones: ver mensajes guardados en carpetas, crear y borrar carpetas.

Por defecto, existirán las siguientes carpetas:

- **Recibidos:** conserva los mensajes recibidos en su cuenta de correo.
- **Enviados:** conserva los mensajes que ha guardado una vez enviados. Para que esto suceda, ha de activar esta opción en “opciones generales”.
- **Borradores:** conserva los mensajes que ha borrado mientras está usando el servicio. Para que esto suceda, ha de activar esta opción en “opciones generales”.

Para crear más carpetas, deberá escribir el nombre de su “nueva carpeta” en el recuadro que le aparece en la parte inferior de su pantalla con esta denominación. Una vez nombrada la nueva carpeta, seleccione “crear” y pulse -OK-.

Para ver el contenido de una carpeta, seleccione y pulse -OK- en el recuadro de la columna “mostrar”. Aparecerá una pantalla con los mensajes guardados en dicha carpeta.

Podrá almacenar mensajes en las carpetas que usted cree, realizando esta operación desde su PC.

#### 6.3.4. Configurar opciones dentro del correo

Puede personalizar diversas funciones del webmail seleccionando “opciones”. Aparece la siguiente pantalla:

85

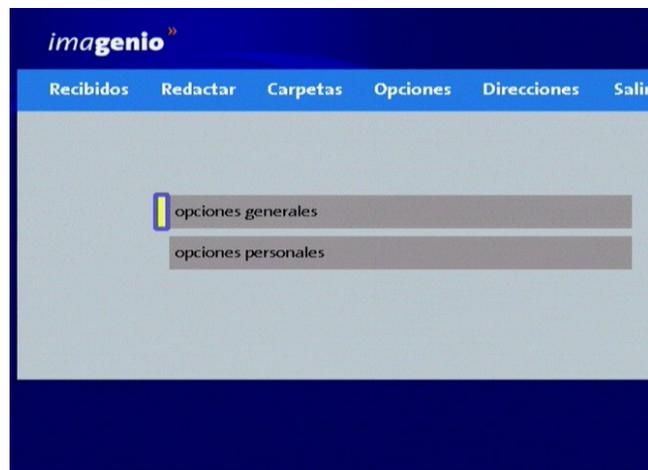
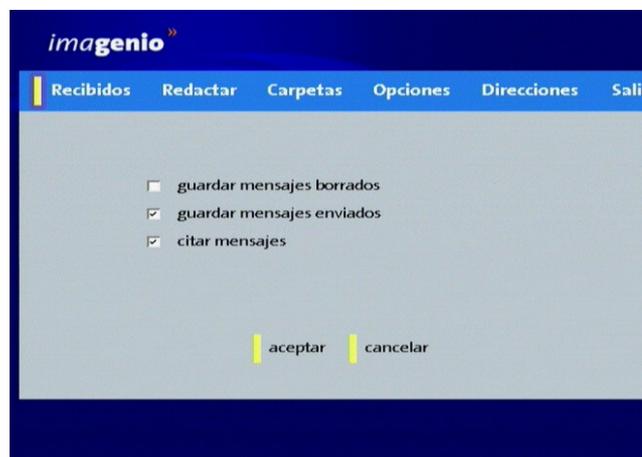


Ilustración 80. Correo opciones

Podrá configurar:

- **Opciones generales:** para gestionar el archivo y edición de sus mensajes.
- **Opciones personales:** para personalizar seudónimo (caso de que quiera tener uno. Por defecto, este seudónimo será su nombre y apellido) y firma de sus mensajes.

Seleccione "opciones generales" y pulse -OK-. Aparece la siguiente pantalla:



86

Ilustración 81. Correo opciones generales

Podrá realizar las siguientes opciones:

- **Guardar mensajes borrados:** Si selecciona esta opción, los mensajes borrados se guardarán automáticamente en la carpeta "borradores". Por defecto, si no marca esta opción, los mensajes borrados serán eliminados.
- **Guardar mensajes enviados:** Si selecciona esta opción, **todos** los mensajes que envíe serán guardados automáticamente en la carpeta "enviados". Por defecto, esta opción no está seleccionada y mientras no la seleccione, no se conservará copia de sus mensajes enviados, excepto de aquellos que Ud. indique específicamente.
- **Citar mensajes:** Si selecciona esta opción, cuando responda a un mensaje que le han enviado, en su respuesta aparecerá copia del mensaje recibido.

El recuadro sombreado indicará que la opción está seleccionada y el recuadro en blanco indicará el estado contrario. Pulse -OK- para alternar los distintos estados hasta mostrar el deseado.

Una vez seleccionada cualquiera o todas las opciones anteriores, seleccione "aceptar" en caso de que quiera guardar esta configuración, o seleccione "cancelar" en el caso en que no quiera guardarla. Pulse -OK- y volverá a la pantalla de Opciones.

Seleccione "opciones personales" y pulse -OK- y le aparecerá la pantalla siguiente:

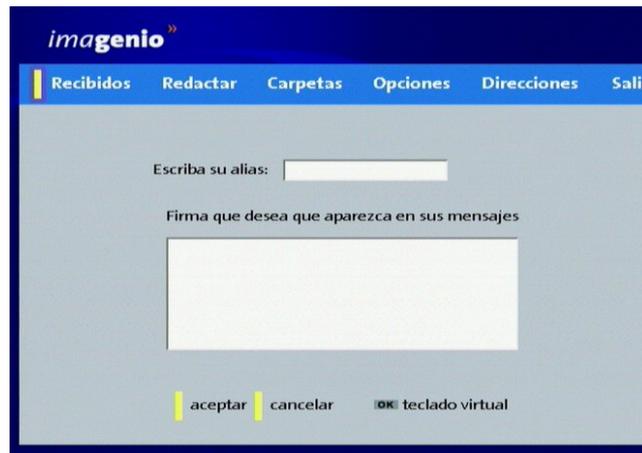


Ilustración 82. Opciones personales

Podrá crear un seudónimo para su cuenta de correo, y la firma que desee que aparezca al final de sus mensajes. El teclado virtual funciona igual que en el apartado escribir mensajes.

Seleccione "aceptar" para guardar dichos cambios, o "cancelar" si no desea realizar ningún cambio. Pulse -OK- sobre cualquiera de las dos opciones y volverá a la pantalla de "Opciones".

### 6.3.5. Crear su agenda de direcciones

Tiene también opción de archivar direcciones. Para ello seleccione la opción "direcciones" del menú de la pantalla. Aparece la pantalla siguiente:

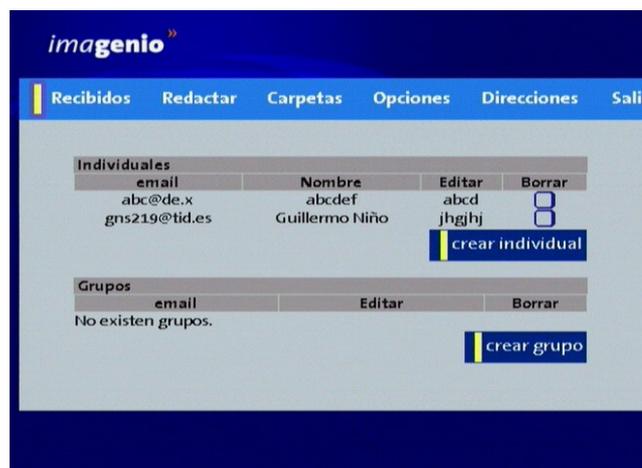


Ilustración 83. Principal agenda de direcciones

Podrá guardar direcciones diferenciadas en dos tipos, por grupos e individuales. Tendrá información del nombre de un grupo y los e-mails asociados al mismo, o del nombre individual y los e-mails asociados a la misma.

Aparecerá un listado con todas las direcciones que haya guardado. Las opciones dentro de esta pantalla son:

- Editar: Si se posiciona sobre cualquiera de las cuentas de correo electrónico que tenga sobre la columna "Editar" y pulsa -Ok-, podrá modificar lo que desee sobre la misma.
- E-mail: Seleccionando cualquiera de las cuentas de correo electrónico que tenga sobre la columna "E-mail" y pulsando -Ok- incluirá la misma como destinatario de un nuevo correo electrónico.
- Borrar: Posiciónese sobre "Borrar" y pulse -Ok-.

88

### **6.3.6. Crear grupos de direcciones**

Para crear y guardar grupos de direcciones, desde la pantalla anterior, seleccione la opción "crear grupos" y pulse -OK-. Aparece la pantalla siguiente:

Ilustración 84. Crear grupo de direcciones

Deberá escribir el nombre que quiera darle al grupo en el apartado correspondiente, y las direcciones, separadas por comas, de todas aquellas personas que desee incluir en dicho grupo. El teclado virtual funciona igual que en el apartado escribir mensajes.

Si desea cancelar la operación, seleccione "cancelar" y pulse -OK-.

Si desea guardar las direcciones que ha escrito, seleccione "guardar" y pulse -OK-.

Volverá a la pantalla de "libro de direcciones" donde aparecerá el grupo creado, y los e-mails asociados al mismo.

Si desea añadir o borrar direcciones de un grupo, seleccione "editar" y pulse -OK-. Aparecerá la pantalla anterior con las características del grupo y podrá realizar las modificaciones que desee

Si desea borrar un grupo entero, en la pantalla de "libro de direcciones" seleccione "borrar" y pulse -OK-.

### **6.3.7. Crear direcciones individuales**

En la pantalla de Libro de direcciones, seleccione la opción "crear individual" y pulse -OK-. Aparece la siguiente pantalla:

Alias:

Nombre real:

Dirección de correo:

guardar cancelar teclado virtual

Ilustración 85. Crear dirección individual

Escriba en el apartado "alias" el nombre por el que quiera que esa dirección sea conocida. Escriba el nombre real de la persona, y la dirección de correo en los recuadros correspondientes. El teclado virtual funciona igual que en el apartado escribir mensajes.

Para guardar dicha dirección, seleccione "guardar" y pulse -OK-.

Si desea cancelar la operación, seleccione "cancelar" y pulse -OK-.

En ambos casos, volverá a la pantalla de "libro de Direcciones".

Desde esta pantalla podrá borrar una dirección individual seleccionando "borrar" y pulsando -OK-.

## 7. Personalizar

---

Existe la posibilidad de personalizar algunas opciones dentro de imagenio. Desde la Guía de Servicios de Imagenio, posicione el título *personalizar* con los botones -izquierda derecha- de su mando. Se le desplegará el menú asociado igual que en la pantalla siguiente:

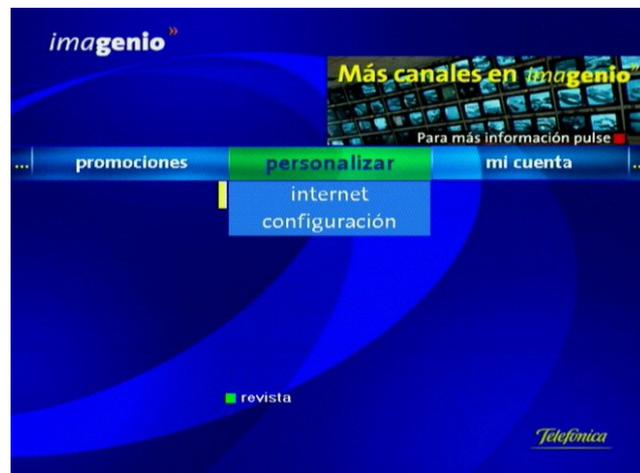


Ilustración 86. Título personalizar

Se podrán realizar las opciones siguientes dentro de personalizar:

- **internet:** Podrá cambiar la página de inicio de Acceso al Portal de Internet, y activar o desactivar su notificación de correo entrante en el televisor
- **configuración:** Se podrán realizar una serie de opciones como control de acceso a canales, cambio de PIN paterno y de compra..

## ***7.1. Personalizar la entrada a Internet***

---

Seleccione con los botones -arriba abajo- de su mando la opción *internet* dentro del título de *personalizar* y pulse -Ok-. Aparece la pantalla siguiente:

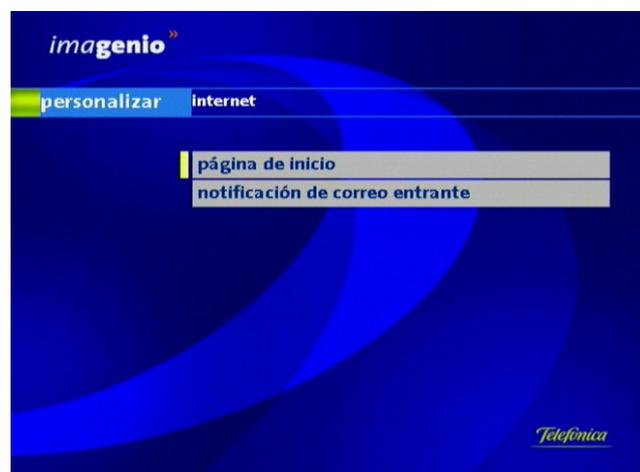


Ilustración 87. Personalizar Internet

Podrá realizar dos opciones dentro de la personalizar de internet:

- **Página de inicio.** Para configurar su propia página de inicio de entrada en internet.
- **Notificación de correo.** Podrá activar o desactivar su notificación de correo entrante.

Selección la opción *página de inicio*, pulse -Ok- y le aparecerá la pantalla siguiente:

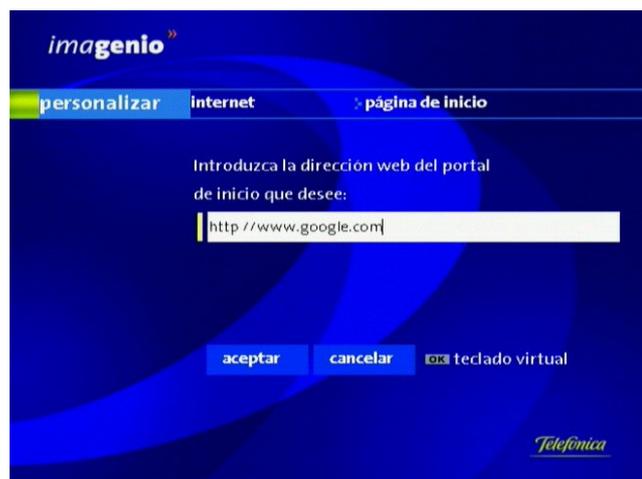


Ilustración 88. Personalizar página de inicio

Para modificar la página que viene por defecto, pulse -Ok- y le aparecerá sobreimpreso un teclado donde podrá introducir la dirección correspondiente.

Para operar con este teclado, seleccione cada dígito de la dirección que desee introducir con los botones de movimiento de su mando y confirme cada uno pulsando -Ok-. Para borrar cualquier letra pulse sobre el símbolo que figura a la derecha del teclado con una "x" recuadrada o la palabra "borrar". Podrá comprobar como se van actualizando los campos.

Para cambiar de campo deberá quitar el teclado virtual, desplazarse y volver a activarlo.

Para que desaparezca de la pantalla el teclado virtual, pulse cualquiera de los botones del teclado denominados "ok" o "cancelar".

Una vez introducidos, seleccione con los botones de movimiento la opción "Aceptar" y pulse -Ok-.

Si no desea realizar ningún cambio, seleccione con los botones de movimiento la opción "Cancelar".

Para activar su notificación de correo entrante, seleccione *notificación de correo* pulse -Ok- y le aparecerá la pantalla siguiente:

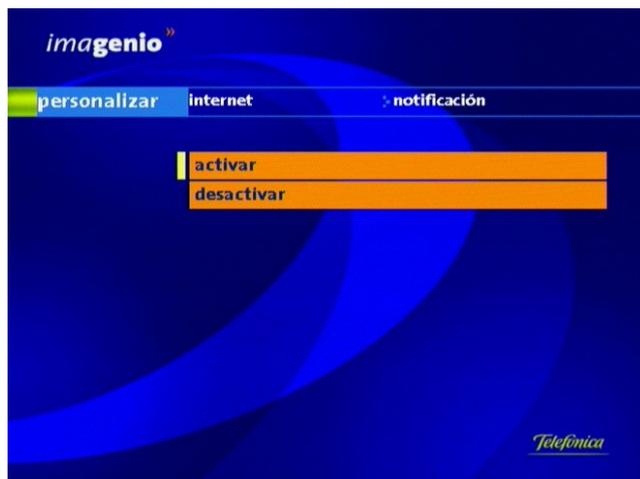


Ilustración 89. Personalizar correo entrante

Por defecto, esta notificación está desactivada. Para hacer uso de este servicio, activará primeramente las cuentas de correo electrónico a través de su Pc accediendo a la página web: [www.telefonica.net](http://www.telefonica.net). Los pasos a seguir en este proceso los puede consultar en el título *internet* opción *correo*.

Active dicho servicio, seleccionando de esta pantalla la opción "activar", pulse -Ok- y le aparecerá la pantalla siguiente:

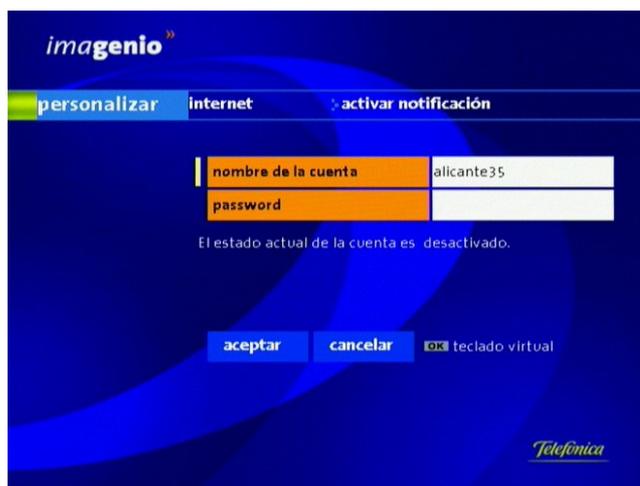


Ilustración 90. Activar correo entrante

En esta opción deberá indicar sobre que cuentas de correo electrónico desea que le notifique la entrada de un nuevo mensaje en su televisor. Una barra vertical amarilla

le indicará la posición en la que se encuentra. Utilice los botones -arriba abajo- de su mando a distancia para desplazarse por los dos campos.

Para introducir la cuenta de correo electrónico y su password, que recibirá por correo junto con el resto de sus claves de acceso, pulse -Ok- y le aparecerá sobreimpreso un teclado donde podrá introducir estos datos.

Para operar con este teclado, seleccione cada dígito de la dirección que desee introducir con los botones de movimiento de su mando y confirme cada uno pulsando -Ok-. Para borrar cualquier letra pulse sobre el símbolo que figura a la derecha del teclado con una "x" recuadrada o la palabra "borrar". Podrá comprobar como se van actualizando los campos.

Para cambiar de campo deberá quitar el teclado virtual, desplazarse y volver a activarlo.

Para que desaparezca de la pantalla el teclado virtual, pulse cualquiera de los botones del teclado denominados "ok" o "cancelar".

Una vez introducidos, seleccione con los botones de movimiento la opción "Aceptar" y pulse -Ok-. Le mostrará un mensaje indicando que se ha activado la notificación para la cuenta de correo especificada.

Si no desea realizar ningún cambio, seleccione con los botones de movimiento la opción "Cancelar".

## ***7.2. Configurar más opciones***

---

Seleccione la opción *configuración* del título *personalizar*. Pulse -Ok- en su mando. Aparecerá la siguiente pantalla:

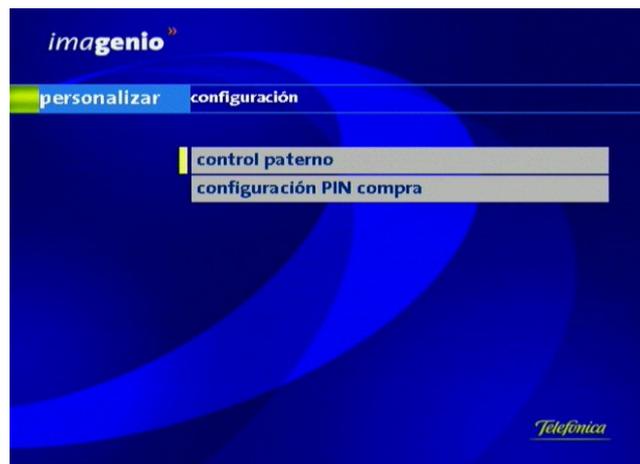


Ilustración 91. Personalizar configuración

Podrá realizar las siguientes opciones:

- **Control paterno:** Podrá establecer ciertos criterios para restringir la visualización tanto de canales de TV como de contenidos bajo demanda. Los contenidos bloqueados sólo podrán verse tras la introducción de una clave.
- **Configuración del PIN de compra:** Podrá modificar el PIN de compra.

### ***7.3. Activar o desactivar el bloqueo de canales***

---

Esta opción le da la posibilidad de activar y desactivar el control paterno pudiendo restringir el acceso a determinados canales de TV y/o Contenidos bajo Demanda.

Primero ha de activar el control paterno. Seleccione la opción *control paterno* de la pantalla *configuración*. Pulse -OK-. Aparece la siguiente pantalla:

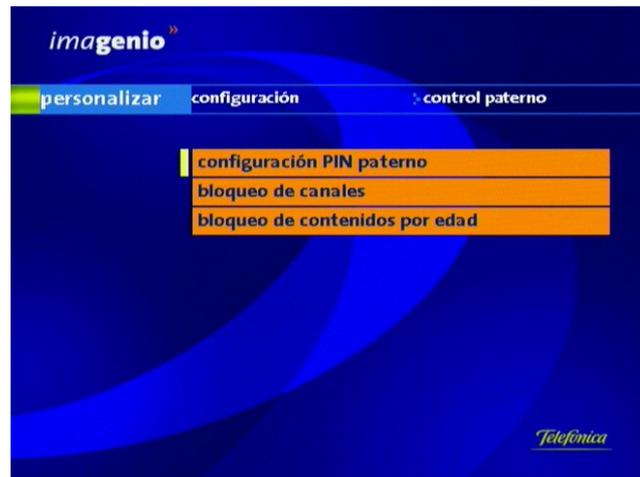


Ilustración 92. PIN paterno y bloqueo

Las opciones dentro de esta pantalla son:

- Configuración del PIN del control paterno: podrá configurar su clave de control.
- **Bloqueo de canales:** podrá configurar los canales con acceso restringido.
- **Bloqueo de contenidos por edad:** podrá bloquear las películas con acceso restringido por edad.

Primero deberá configurar su PIN de control paterno. Para ello: Seleccione la opción *configuración del control paterno*, le aparecerá la siguiente pantalla:

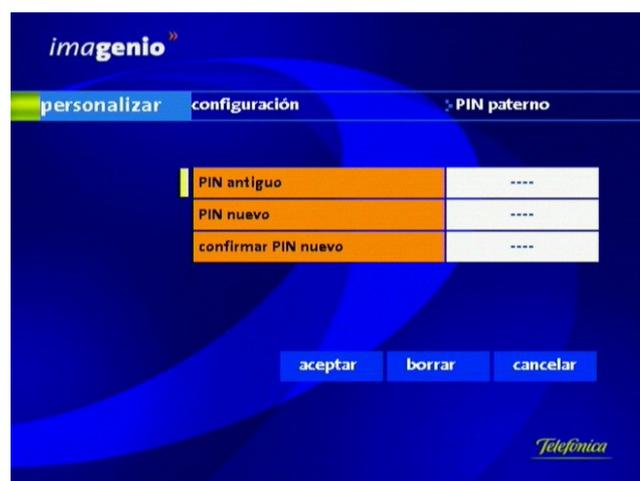


Ilustración 93. Personalizar PIN paterno

Primero deberá introducir con el teclado numérico de su mando el PIN antiguo. La primera vez que acceda al servicio, este PIN será el que reciba por correo junto con el resto de sus claves de acceso. Luego deberá introducir el PIN nuevo y confirmarlo. Seleccione "aceptar" y pulse -Ok-

Una vez configurado el PIN de control paterno, para realizar el bloqueo de canales, seleccione *bloqueo de canales*. Pulse -Ok-. Aparece la siguiente pantalla:



98

Ilustración 94. Personalizar bloqueo de canales

Seleccione el canal o los canales que desee bloquear. Los canales que no estén bloqueados aparecerán con el recuadro en blanco y aquellos que estén en situación de bloqueo, figurarán con una (X). Para modificar el estado de un canal, posiciónese en él y mediante el botón -OK- irá alternando los dos estados hasta dejar el deseado. Una vez seleccionados los canales en el estado que desee pulse el botón [azul] "bloquear".

También podrá realizar el bloqueo de contenidos según el criterio de autorización por edad.

Seleccione *Bloqueo contenidos por edad*. Pulse -OK-. Aparecerá la siguiente pantalla:

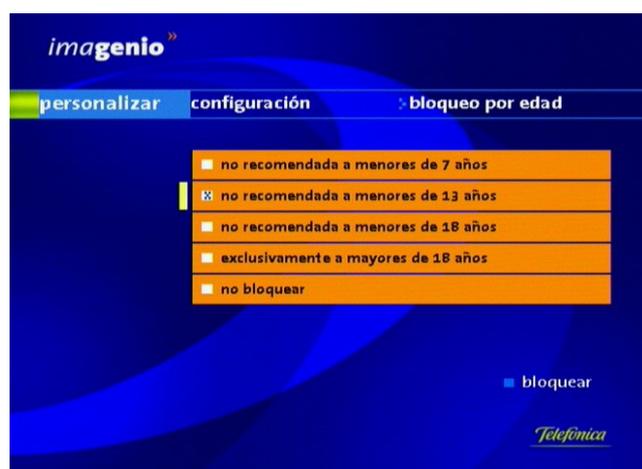


Ilustración 95. Personalizar bloqueo por edad

Seleccione la opción que desee para el bloqueo por edad. Aquellos que no estén bloqueados aparecerán con el recuadro en blanco y los que estén en situación de bloqueo, figurarán con una (X). Para modificar el estado de una de las opciones del bloqueo por edad, posicione en él y mediante el botón -OK- irá alternando los dos estados hasta dejar el deseado. Una vez indicado el bloqueo que desee pulse el botón [azul] "bloquear".

Deberá introducir su PIN de control paterno con el teclado numérico de su mando para finalizar la operación de bloqueo.

Si el PIN es incorrecto, le mostrará nuevamente la misma pantalla indicándole a través de un mensaje "PIN incorrecto vuelva a intentarlo" y podrá iniciar de nuevo el proceso.

En caso de introducción de PIN correcto le aparecerá la siguiente pantalla informándole de la opción que haya bloqueado y habrá finalizado el proceso de bloqueo.

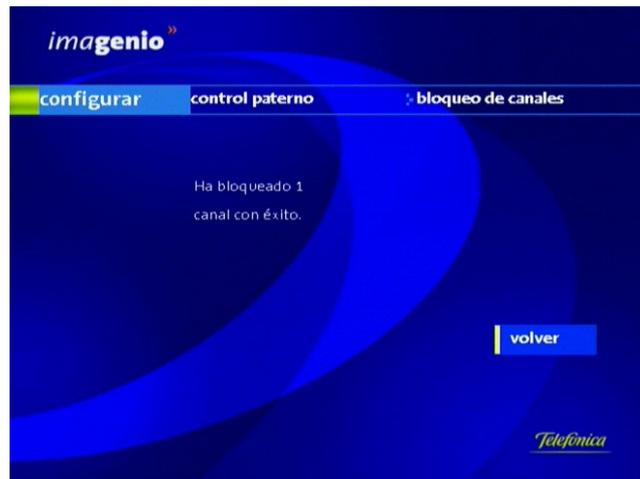


Ilustración 96. Mensaje confirmación bloqueo

## 7.4. *Cambiar el PIN de compra*

Seleccione *configuración del PIN de compra* de la pantalla *configuración* para cambiar su PIN de compra. Aparece la siguiente pantalla:



Ilustración 97. Personalizar PIN de compra

Deberá introducir primero el PIN antiguo con el teclado numérico de su mando. La primera vez que acceda al servicio, este PIN será el que reciba por correo junto con el resto de sus claves de acceso.

Luego le pedirá el PIN nuevo, y una confirmación. Seleccione "Aceptar" y pulse -OK-.

En caso de que desee eliminar el PIN nuevo recién introducido, pulse "Borrar".

Vuelva a escribir este PIN nuevo o pulse el botón -atrás- de su mando para cancelar esta operación y mantener el número de PIN antiguo.

## 8. Mi Cuenta

Desde la Guía de Servicios de Imagenio, seleccione el título *mi cuenta* con los botones -izquierda derecha- de su mando. Se desplegará el menú asociado a este título como en la pantalla siguiente:

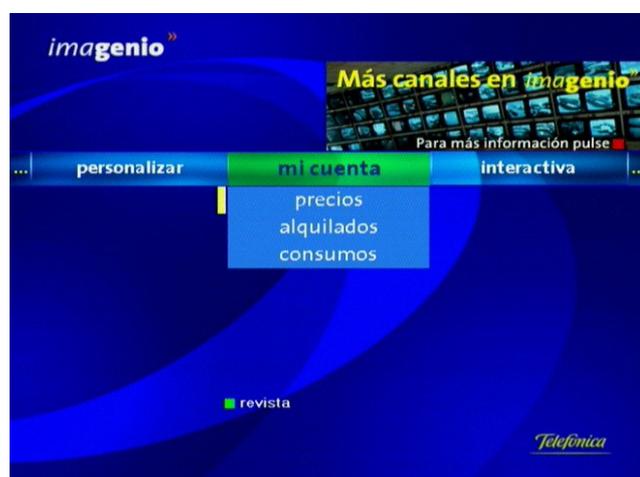


Ilustración 98. Título Mi Cuenta

Las opciones de esta pantalla son las siguientes:

- **precios.** Dispondrá de una relación de precios actualizada sobre el Servicio Imagenio y acceso a las promociones vigentes.
- **alquilados.** Esta opción le permite acceder a la lista de contenidos (películas, series novedades, conciertos..) alquilados que todavía están dentro de su período de validez y por tanto se pueden seguir viendo desde el principio o desde cualquier punto.
- **consumos.** Le permite conocer el consumo que ha realizado hasta el momento de la consulta, sobre los contenidos alquilados. Para acceder, se le solicitará primero su PIN de compra.

Accederá a cada uno de estos servicios moviéndose por el menú con los botones - arriba abajo- de su mando y pulsando -Ok- sobre la opción que desee.

## 8.1. Precios y Promociones

---

Seleccione la opción de precios dentro del título *mi cuenta* y pulse -OK-. Aparece la pantalla siguiente:

servicio	precio
Noticias (mes)	2 €
MIRadio (mes)	2 €
MIRadio + Videoclips (mes)	4,5 €
Videoclips (mes)	3 €
Imagenio con paquete TV (mes)	48 €
Imagenio sin paquete TV (mes)	42 €
Estrenos (precio por película)	3 €

especiales      promociones

Telefónica

Ilustración 99. Listado Precios

En esta opción podrá conocer los precios de todos los servicios existentes en ese momento. Así como, consultar las promociones vigentes en Imagenio pulsando el botón asociado.

## 8.2. Alquilerados

---

Tendrá siempre la posibilidad de acceder a la lista de contenidos (películas, series, conciertos) alquilerados que todavía están dentro de su período de validez y por tanto se pueden seguir viendo o desde el principio o desde cualquier punto (por ejemplo, el momento donde se dejó de ver la película)

Seleccione la opción *alquilados* con los botones -arriba abajo- dentro del menú desplegable del título *mi cuenta* y pulse -Ok-. Aparece la pantalla siguiente:



104

Ilustración 100. Detalle Alquilados

Podrá ver el estado de los contenidos disponibles y el período de validez del que dispone.

Podrá realizar las acciones siguientes dentro de esta pantalla:

- **Pulse -Ok-.** Accederá directamente a la visualización del contenido seleccionado.
- **Ver.** Pulse el botón asociado a esta opción y accederá directamente al vídeo del contenido seleccionado. En caso de ser una serie, accederá al listado de capítulos de la serie seleccionada.
- **Info.** Pulse el botón de color asociado a esa opción y tendrá acceso a la ficha técnica de información del contenido seleccionado.
- **Reanudar.** Esta opción sólo aparece si el contenido seleccionado es una película, un concierto o un capítulo piloto de una serie. Pulse el botón asociado a esta opción volverá al punto del contenido en el que dejó de verlo la última vez de acceso.

### 8.3. Consumos

Con esta opción podrá consultar en todo momento su consumo de contenidos alquilados.

Seleccione la opción *consumos* con los botones -arriba abajo- de su mando dentro del título *mi cuenta* de la Guía de Servicios de Imagenio. Pulse -Ok- con el mando.

Primero se le solicitará su PIN de compra; si lo introduce correctamente le aparece la siguiente pantalla con el listado de los contenidos alquilados, fechas de alquiler y precio de cada una de ellos.

mi cuenta	consumos	mes en curso
Bichunmoo	02/11/2004	3.00 €
Basic	04/11/2004	2.25 €
La isla del tesoro	04/11/2004	1.50 €
<b>Total</b>		<b>6.75 €</b>

mes anterior

Telefonica

105

Ilustración 101. Consumos

**Podrá también a través de esta pantalla, acceder al consumo del mes anterior, pulsando el botón de color asociado a esa opción. Le aparecerá una pantalla como la anterior, pero con los consumos del mes anterior.**

## 9. Interactiva

Desde la Guía de Servicios de Imagenio, seleccione el título *interactiva*. En dicho título podrá acceder a la Revista Imagenio, además de un conjunto de servicios muy útiles para el hogar, como las Guías Telefónicas, mapa callejero, la Tienda Telefónica, y asistentes de funcionamiento de Imagenio.

106



Ilustración 102. Menú Interactiva

### 9.1. La Revista

La Revista Imagenio le proporciona en el propio televisor toda la información de la programación de TV, novedades del Videoclub, promociones, etc.



Ilustración 103. Revista Portada

Dispone de varias secciones a las que se accede, bien mediante los botones de colores, o mediante la navegación por cursores y el botón OK.



Ilustración 104. Revista Canales

Para retroceder, dispone de el botón ATRÁS. Para ir a la Portada, basta con presionar el botón [azul]. Para salir, simplemente pulse el botón INICIO.



Ilustración 105. Revista Cine

108

Todos los apartados, TV y Audio, Videoclub, Promociones, son protagonistas en la Revista, informando sobre sus novedades y destacando lo mas interesante del momento.

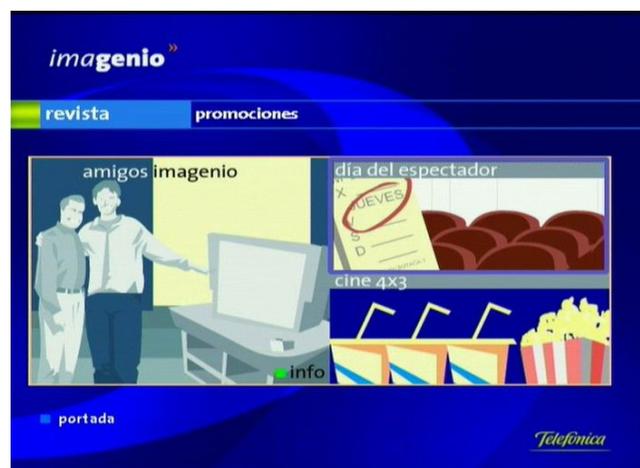


Ilustración 106. Revista Promociones

## 9.2. Guías

---

La sección *guías* le permite acceder a un conjunto de guías de servicios realmente útiles en el hogar.

Dispondrá de acceso a un número creciente de Guías de Servicios, estando disponibles en la actualidad, las siguientes.

- Páginas Amarillas
- Páginas Blancas
- Restaurantes Hoy
- Viajar Hoy
- El Vino

En todas ellas, podrá acceder a la información solicitada, navegando entre los distintos campos mediante los cursores del mando a distancia. El botón OK le permitirá acceder al Teclado Virtual para escribir en cada campo la información que desee.

## 9.3. Callejero

---

La sección *callejero* le permite situar en un mapa visible en el televisor, aquellas direcciones, calles, plazas, etc. de las que pretende conocer su ubicación.

Existen a su disposición planos de los más importantes municipios de cada provincia del territorio español, por lo que se trata de uno de los callejeros más completos existentes en la actualidad.

Para realizar la búsqueda, bastará con seleccionar la provincia y el municipio mediante los correspondientes desplegables, e introducir los datos de búsqueda en los campos

correspondientes, navegando entre ellos mediante los cursores del mando a distancia. El botón OK le permitirá acceder al Teclado Virtual para escribir en cada campo la información que desee.

## 9.4. La Tienda

Desde su sofá, con toda comodidad, podrá acceder a la *tienda* de Telefónica On Line, donde dispondrá de una selección de productos especialmente escogidos para Imagenio.

Para seleccionar un producto basta con posicionarse sobre él con los cursores del mando a distancia y pulsar el botón OK.

110



Ilustración 107. Tienda

De cada producto, dispone de información adicional, podrá ver sus precios, y por último podrá comprarlos. Todo desde su mando a distancia, y con la comodidad de efectuarse el cargo en su Factura Telefónica.

Para hacer efectiva la compra del producto, se le solicitan unos datos que deberá aportar. Estos datos son el nº de teléfono de su Línea Imagenio, su Documento de Identificación (DNI, NIF, etc.) y un número de teléfono de contacto.

Deberá introducir los datos en los campos correspondientes, navegando entre ellos mediante los cursores del mando a distancia. El botón OK le permitirá acceder al Teclado Virtual para escribir en cada campo la información requerida.

Por último, para su seguridad, una operadora llamará al teléfono de contacto aportado, para comprobar que su identidad es correcta, y validar así la compra solicitada.

## 9.5. Asistentes

---

Mediante los *asistentes* Vd. podrá consultar y solucionar sus dudas sobre Imagenio, y recibir ayuda o consultar sus problemas con el servicio.

111

Existen dos asistentes donde actualmente se concentra toda la información disponible:

- Conozca Imagenio
- Solución de Incidencias

El primero, "Conozca Imagenio", le ayudará a conocer el servicio mediante un árbol de "Preguntas Mas Frecuentes" distribuido mediante un primer menú:

- Descripción de Imagenio
- Contratación e Instalación de Imagenio
- Facturación
- Manuales Descargables

El segundo, "Solución de Incidencias", le ayudará a identificar el problema existente mediante un árbol de "Preguntas Mas Frecuentes" distribuido mediante un primer menú:

- Problemas en General
- Problemas con el Descodificador
- Fallos en el Portal de TV
- Problemas con los servicios en el PC
- Pixelado en la Imagen del TV
- Problemas con la Imagen o el Sonido en el TV

La navegación por la sección es muy sencilla y solo se precisa para ello pulsar los cursores hasta alcanzar el punto deseado, y pulsar el botón OK.

## ***10. Acceder a la Ayuda en pantalla***

---

Pulsando el botón -ayuda- de su mando desde cualquier pantalla, podrá acceder a una página de ayuda que muestra información sobre la aplicación y las funciones en las que está en cada momento.

Para desplazarse por estas pantallas, utilice los botones de movimiento de su mando.

Para salir de las pantallas de ayuda, pulse el botón -atrás- si desea regresar a la pantalla donde estaba antes de solicitar la ayuda, o pulse el botón -inicio- si desea regresar a la Guía de Servicios de Imagenio.